

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

# AGIR POUR LES HABITANTS ET LES VILLES



Sia Habitat

SOLIDARITÉ • ENVIRONNEMENT • ÉCONOMIE • INNOVATIONS

# 2022 LE CHANGEMENT EN MOUVEMENT

## AGIR?

Le réchauffement climatique, la crise sanitaire, le contexte économique et social sont autant d'alertes qui nous incitent tous à adapter nos modes de vie pour y faire face.

## AGIR?

Un effort commun qui réclame des moyens, mais aussi de l'audace. Sia Habitat a renforcé ses synergies avec le Groupe Habitat en Région et mobilisé l'intelligence collective pour proposer des solutions innovantes et surtout concrètes. Concevoir des logements attractifs et réhabiliter le patrimoine avec des techniques nouvelles, réduire les inégalités et protéger nos résidents les plus fragilisés, garantir la mixité sociale et générationnelle en tenant compte de l'évolution de la ville...  
**Être tout simplement présent dans une dimension humaine et responsable.**

## AGIR?

Sia Habitat fait plus qu'y penser. En 2021, l'entreprise a lancé son projet stratégique,

### « Agir 2024 » : + utiles, + solidaires, + engagés.

Une affirmation des enjeux actuels suivies de mesures concrètes pour y répondre. 2022 a donc constitué une année charnière, dévoilant la consolidation de nos premières actions menées au cœur des territoires, en lien avec nos partenaires, au sein des résidences, auprès des habitants et des collaborateurs.

## AGIR, OUI !

Pour améliorer la qualité de vie dans les logements tout en tissant notre relation de proximité avec les personnes qui y vivent au quotidien. Sia Habitat poursuit sa transition afin de donner toujours plus de sens à ses actions.



**Entre la nécessité de s'adapter et la volonté d'innover pour répondre aux enjeux actuels, quel regard Sia Habitat et la Caisse d'Épargne Hauts de France posent-elles sur les différentes actions entreprises en 2022 ?**

**Amélie Debrabandère** : 2022 a été incontestablement une année riche pour Sia Habitat, au cours de laquelle le mot « Agir » a pris tout son sens. Solidaires tout d'abord, nous l'avons été, en soutenant notamment nos locataires les plus jeunes, touchés par des crises successives, en facilitant leur accès au logement et à l'emploi. Inclusifs également, en prenant en compte les besoins spécifiques des personnes âgées ou en situation de handicap, des ménages précaires ou encore des femmes victimes de violences, pour mettre en place des solutions qui protègent et qui procurent une plus grande accessibilité. Enfin, engagés nous le sommes au quotidien, en œuvrant activement à la réhabilitation de nos résidences, qui illustre une part importante de notre action environnementale. Nous intégrons en effet des innovations technologiques et des matériaux biosourcés, à base de bois, de lin ou encore de coton recyclé, pour améliorer l'isolation thermique et plus généralement le confort des logements concernés. En amont et sur le terrain, Sia Habitat agit pour prévenir et anticiper les changements de demain.

**Laurent Roubin** : La capacité de renouvellement et d'innovation est un des points de force de Sia Habitat. Extension de son territoire d'actions, développement des services aux habitants, nouvelles solutions multigénérationnelles, mesure de la satisfaction, transformation énergétique et environnementale, l'entreprise a su le prouver depuis plus de 100 ans. Elle a toujours mené son action en restant fidèle aux valeurs de la Caisse d'Épargne Hauts de France. Riche d'un patrimoine de plus de 45 000 logements, appuyée sur un savoir-faire reconnu, elle a su mener à bien des projets ambitieux et novateurs, tout en ajustant ses méthodes et son organisation. Agir localement, afin d'être utiles ici, tous les jours ; c'est notre promesse commune.

**Dans ce contexte inflationniste, avez-vous pu observer un réel changement des comportements en lien avec la transition énergétique, tant en interne qu'auprès des habitants ?**

**L. R.** : La forte hausse du taux du livret A impacte fortement le modèle économique du logement social. Mais la solidité de notre modèle nous permet de maintenir notre effort et notre action au profit de la transition énergétique.

**Je citerais 3 exemples :**

- Nous sommes partenaires de nos clients particuliers, entreprises et collectivités dans leur transition énergétique et environnementale, et nous sommes engagés dans la réduction de notre propre empreinte environnementale.
- Nous allons engager dans les 10 ans à venir 4 milliards euros par le biais de nos 3 bailleurs sociaux dans la construction et la rénovation du parc immobilier social; ce qui correspond à la création ou au maintien de 6 400 emplois locaux dans le secteur du bâtiment.
- Nous sommes avec nos mêmes 3 bailleurs, acteurs de premier plan de la rénovation énergétique avec plus de 4 000 logements F et G de leurs parcs rénovés d'ici 2028.

Notre récente certification B Corp (obtenue fin 2022) atteste de la réalité de notre impact positif sur notre territoire.

**A. D.** : Malgré le contexte économique, impliquant entre autres une augmentation des prix des matériaux, des retards de livraison, une hausse de la précarité, nous avons su réagir avec efficacité en adaptant nos comportements. Les collaborateurs de Sia Habitat se sont particulièrement investis sur cette question de la transition énergétique lors de plusieurs événements : le Challenge Mobilité, la Semaine de la Solidarité, etc. De nouveaux dispositifs comme le covoiturage et le forfait mobilité durable leur permettent désormais de se déplacer de manière plus responsable. Les habitants, quant à eux, ont bénéficié de plusieurs campagnes de sensibilisation, de webinaires en partenariat avec Habitat



**Amélie Debrabandère**  
Directrice Générale Sia Habitat



**Laurent Roubin**  
Président du Conseil  
d'administration Sia Habitat

Président du directoire  
de la Caisse d'Épargne  
Hauts de France



en Région, sur les économies d'énergie et les éco-gestes à adopter au quotidien. À chaque fois, ces actions ont été bien accueillies et ont eu un réel impact, tant sur l'appropriation des enjeux que sur l'environnement et le budget. Chacun à son niveau devient acteur du changement et contribue à l'amélioration de notre cadre de vie. C'est pourquoi nous avons à cœur d'être une entreprise exemplaire en termes d'engagements, en relevant le défi d'une stratégie bas carbone ambitieuse pour les années à venir.

**En quoi la synergie des compétences et des moyens constitue-t-elle localement une réponse efficace ? Avec quel impact durable sur les territoires ?**

**A. D.** : En cette période difficile et exigeante pour les opérateurs du logement social, nous avons rapidement saisi la nécessité de mutualiser nos efforts avec Habitat en Région, la SAC PETRAM et la Caisse d'Épargne, pour répondre à un certain nombre de problématiques locales. En effet, alors que la demande de logements n'a cessé de croître, nous avons assisté à une raréfaction du foncier, ainsi qu'à une hausse des taux et des coûts qui a impacté la construction et les investissements liés à la transition énergétique et environnementale. Cette situation a de plus freiné l'innovation sociétale et immobilière, tout en fragilisant les ménages les plus modestes. Afin de faire face à ces différents obstacles et à la concurrence

du secteur privé sur nos expertises clés, c'est en s'appuyant sur cette synergie que nous avons pu assurer un accompagnement social et financier auprès de nombreuses familles, et répondre aux situations d'urgence via la création d'un fonds de solidarité. C'est véritablement en partageant nos compétences que nous pouvons d'une part, garantir un logement adapté et un cadre de vie désirable pour l'ensemble des habitants, et d'autre part motiver nos équipes autour de thématiques sociétales et solidaires. Plus qu'un engagement : de l'action !

**L. R.** : Parce que nous sommes une banque 100% régionale, 100% de nos décisions sont prises ici, en local, au bénéfice des territoires et des habitants ; et 100% de nos bénéfices sont réinvestis en Hauts-de-France. C'est l'originalité et la force de notre modèle, renforcé par notre dimension 100% coopérative. Sia Habitat s'inscrit dans cette logique. Au-delà, nous sommes convaincus que le projet de rapprochement Sia Habitat et SIGH doit permettre d'optimiser leurs investissements et d'accroître leur efficacité, pour être plus forts ensemble. Il vise à renforcer leur capacité à répondre aux défis de la transition énergétique et environnementale, ainsi qu'aux nouvelles attentes des locataires en matière de services, notamment digitaux. Nous serons bien sûr à leur côté.

**Amélie Debrabandère**  
Directrice Générale  
Sia Habitat

**Laurent Roubin**  
Président du Conseil  
d'administration Sia Habitat  
  
Président du directoire  
de la Caisse d'Épargne  
Hauts de France

 **Sia Habitat**

CAISSE D'ÉPARGNE  
HAUTS DE FRANCE 

# SOM-MAIRE

FOCUS **10**

PANORAMA **12**

DOSSIER **18**

REPORTAGE **30**

2022  
À TRAVERS  
LEURS  
YEUX  
**36**

LE MOT  
DE L'ANNÉE  
**39**



**588**  
logements réhabilités

**56**  
accessions à la propriété

**55%**  
de logements individuels  
45% de collectifs

**NOS  
CHIFFRES  
CLÉS  
2022**

**244**  
mises en chantier  
de construction

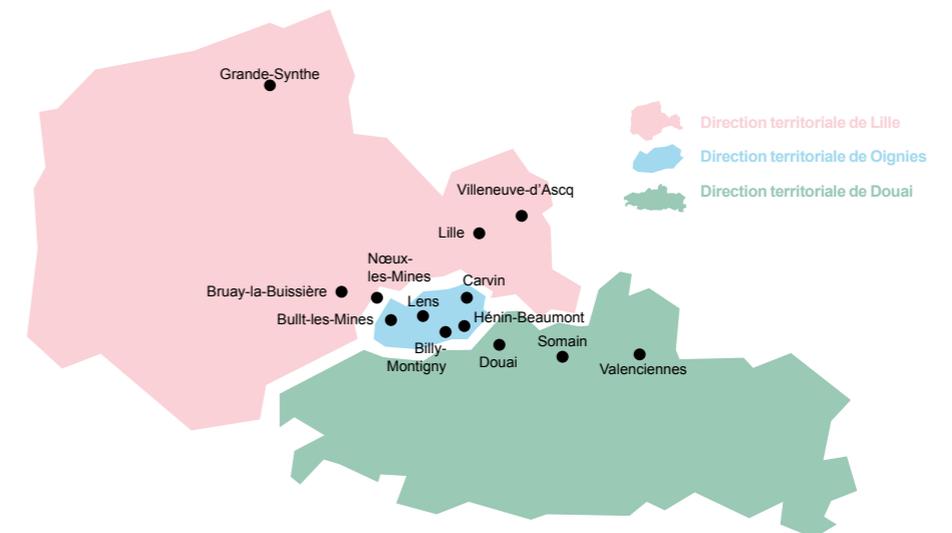
**644**  
collaborateurs

**540**  
mises en chantier de réhabilitation

**376**  
logements locatifs  
neufs livrés

**45 390**  
logements gérés,  
dont 1 721 équivalant logements  
au titre des foyers

**67**  
livraisons de parcelles loties





**PASCAL POUYET**  
Président du  
Conseil d'Administration

« Grâce à notre modèle décentralisé, en résonnance avec celui des Caisses d'Épargne, nous œuvrons au cœur des territoires pour mieux répondre aux besoins des habitants et de nos partenaires. »



**FRANÇOIS RIEU**  
Directeur général délégué  
du Groupe Habitat en Région

« Nous poursuivons notre trajectoire en 2023 avec nos 3300 collaborateurs. Ensemble, nous réaffirmons les convictions et les valeurs qui nous unissent : Utiles, solidaires et engagés dans les territoires. »



**L'année 2022 a été riche.** Commencée dans un climat d'incertitude, après deux années de pandémie, elle s'est clôturée en laissant un tableau assombri. La guerre en Ukraine ayant entraîné des répercussions mondiales, tant sur les plans économiques – hausses du coût de l'énergie, des matières premières et du livret A – que sociaux. Dans ce contexte, le Groupe Habitat en Région a bien résisté, en participant à l'effort de construction avec 3 610 livraisons en 2022, et en maintenant un niveau d'investissements élevé pour la réhabilitation et l'entretien du parc. Toutes nos actions ont été guidées par la volonté de répondre aux besoins des territoires, avec comme boussole l'habitant au cœur de tout. Nous avons su garder le cap, celui fixé par notre plan stratégique, dont 2022 était la 1<sup>ère</sup> année pleine d'application, en mettant en œuvre nos engagements. Des engagements à la mesure de l'importance des enjeux. À commencer par la transition écologique, avec la réhabilitation des logements étiquetés F et G et un recours accru à l'économie circulaire, mais aussi l'accessibilité, en construisant encore plus de logements adaptés, ou encore l'accompagnement des seniors pour anticiper l'évolution démographique.

Pour nos collaborateurs, des efforts massifs en formation ont été déployés. Pour nos locataires, nous nous sommes attachés à améliorer notre dispositif d'écoute, dans l'optique d'une qualité de service accrue, et nous avons renforcé l'accompagnement des plus fragiles. Aux fonds de solidarité que nous avons lancés en 2021 pour aider les jeunes et les familles en difficulté économique, se sont ajoutées de nouvelles mesures pour lutter contre la précarité énergétique et favoriser l'inclusion. Toutes ces initiatives témoignent de la pertinence de notre modèle décentralisé, en résonnance avec celui des Caisses d'Épargne car c'est en œuvrant au cœur des territoires que nous pouvons le mieux répondre aux besoins des habitants et de nos partenaires.

**Enfin, le Groupe a démontré en 2022 sa capacité à innover et à être force de réflexion et de propositions pour s'adapter aux enjeux de l'habitat social de demain. Malgré un environnement économique dégradé, nous poursuivons en 2023 nos actions avec nos 3 300 collaborateurs. Ensemble, nous réaffirmons les convictions et les valeurs qui nous unissent : Utiles, solidaires et engagés dans les territoires.**



## GOVERNANCE & ORGANISATION

SOCIÉTÉS DE COORDINATION



FILIALES



# LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS.

Riche en rencontres et en réussites, l'année 2022 a permis à Sia Habitat, d'amorcer des transformations profondes pour réduire l'impact environnemental de son activité, tout en mobilisant habitants et acteurs locaux. Au cœur de chaque résidence, des actions de proximité sont menées pour créer du lien et de la solidarité entre les locataires afin que le bien-vivre ensemble se tisse et se renforce au quotidien.



© Samuel Dhote

## MÉTAMORPHOSE !

Initiée en juin 2021, la réhabilitation du siège social s'est achevée le 13 décembre dernier avec l'emménagement du personnel. En cohérence avec la stratégie de l'entreprise, le choix de la réhabilitation, au détriment de la construction neuve, a ainsi permis de réduire drastiquement l'empreinte carbone du projet. L'utilisation de technologies et de matériaux innovants de LED et de détecteurs de présence permettra de diviser par 2 la consommation électrique totale du bâtiment. À cela s'ajoute un système de pilotage énergétique (GTB), permettant de suivre et de piloter les consommations en fonction des conditions extérieures et du comportement des collaborateurs. Le parking du sous-sol est maintenant équipé de bornes de recharge pour les véhicules électriques de Sia Habitat.

Les différents espaces qui composent le nouveau siège ont par ailleurs été conçus pour favoriser une évolution des habitudes de travail, dans une dimension plus collaborative. Ce sont ces lieux décloisonnés, propices aux échanges et à l'esprit d'initiative, qui ouvrent de nouvelles voies et participent de ce fait à la transformation culturelle de Sia Habitat.



18 JANVIER

Cérémonie des Vœux digitale.

25 JANVIER

Conférence de presse Sia Habitat.



2 FÉVRIER

Visite du Président de la République Emmanuel Macron à Liévin dans le cadre l'Engagement pour le Renouveau du Bassin Minier (ERBM).

21 FÉVRIER

Inauguration de la résidence Ilot 22 dans le quartier Euratechnologie de Lille.



25 FÉVRIER

Marie Cornillon reçoit un CREPI Award pour notre action en faveur de l'insertion et l'emploi.

18 AU 20 MARS 2022

Participation au salon Immotissimo à Lille Grand Palais.



1<sup>ER</sup>, 16 ET 17 MARS

Participation aux Forums Emploi L4M à Arras et Lomme.



29 MARS

Inauguration de la résidence Les Olympiades située à Lys-Lez-Lannoy.



5 MAI

Coulage du premier béton décarboné en Région Hauts-de-France avec GCC pour une résidence Sia Habitat.



12 MAI

• Soirée des 100 ans de Sia Habitat au Kipstadium de Tourcoing.  
• Dévoilement de la nouvelle identité visuelle de Sia Habitat.



14 ET 15 MAI 2022

Participation de plus de 70 collaborateurs Sia Habitat à La Route du Louvre, en partenariat avec la Caisse d'Épargne Hauts de France.



20 MAI

• Fête des voisins

- Des élèves de 3<sup>ème</sup> de Carvin assistaient à une pièce de théâtre pour sensibiliser contre la délinquance et la radicalisation.
- Inauguration de 6 logements équipés de panneaux photovoltaïques à Mazingarbe.



24 MAI

Livraison de 4 logements à Wattrelos réhabilités par La Fabrique des Quartiers (en faveur de l'insertion).



25 MAI

Signature de l'engagement de Sia Habitat en soutien à un athlète régional dans sa préparation sportive pour les Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024. Un partenariat initié dans le cadre du Pacte de Performance.



30 MAI

Immersion des collaborateurs du siège dans leurs futurs bureaux grâce à une maquette grandeur nature KubUp®.



8 JUIN

Signature d'un partenariat avec la Condition Publique pour des ateliers culturels et des formations au numérique.



27 JUIN AU 1<sup>ER</sup> JUILLET

Organisation de la Semaine des alternants.



Institutionnel



Inaugurations et livraisons



Emploi et insertion



Animations culturelles et actions solidaires



Vie de l'entreprise



Commercial



Partenariats

**22 JUILLET**

Course des Héros au profit des réfugiés Ukrainiens (Secours Populaire).



**29 JUILLET**

Visite du Préfet de nos logements dans le cadre de l'ERBM.

**19 AOÛT**

Atelier pédagogique de sensibilisation aux enjeux de développement durable organisé avec la Récré verte, à destination des enfants de Raimes.

**1<sup>ER</sup> SEPTEMBRE**

Atelier rentrée scolaire à la résidence Breynaert à Béthune.

**13 SEPTEMBRE**

Représentation et initiation aux arts du Cirque au sein de la résidence Jeanne Leclerc à Lille.



**19 AU 24 SEPTEMBRE**

Semaine de la mobilité durable et lancement de l'application PassPass Covoiturage à destination des collaborateurs de Sia Habitat.

**22 SEPTEMBRE**

Présentation d'un isolant biosourcé à base de fibre de bois pour les réhabilitations de la cité Chauffour à Somain.

**23 SEPTEMBRE**

Pose de la première pierre de la résidence Geneviève De Gaulle-Anthonioz à Dunkerque, comprenant des logements adaptés pour binômes aidants-aidés.

**27, 28 ET 29 SEPTEMBRE**

Congrès HLM de Lyon

- Signature du partenariat avec l'AFEV pour le programme KAPS à la Grande Résidence de Lens.
- Signature du partenariat avec Enedis pour le développement des énergies renouvelables et de l'autoconsommation collective.
- Signature du lancement des travaux de recherche portant sur les enjeux énergétiques, en collaboration avec le Conservatoire National des Arts et Métiers.
- Signature d'un Prêt à impact avec la Caisse d'Epargne.

**30 SEPTEMBRE**

Congrès des Maires du Nord avec l'Union Régionale pour l'Habitat (DOUAI).

**7 OCTOBRE**

Présentation à l'ensemble des collaborateurs, en visioconférence, du programme d'accompagnement des salariés aidants familiaux.

**4 NOVEMBRE**

Semaine européenne du handicap (actions internes).

**13 DÉCEMBRE**

Emménagement des collaborateurs dans le siège réhabilité situé 67 avenue des Potiers à Douai. Ce bâtiment entièrement repensé et véritable vitrine du savoir-faire Sia Habitat, vise l'exemplarité environnementale, grâce à des solutions innovantes concernant l'isolation de par le choix des matériaux, ou le système de chauffage.

**7 JUILLET ET 2 DÉCEMBRE**

Journées d'intégration des nouveaux collaborateurs.

**19 DÉCEMBRE 2022**

Signature du partenariat avec Djamil Aboudou, boxeur de Coudekerque-Branche en lice pour les présélections des Jeux Olympiques de Paris 2024.



# RASSEMBLER POUR MIEUX RÉPONDRE

## Les mesures solidaires du plan stratégique Habitat en Région

Une réponse adaptée aux nouvelles attentes de nos locataires, partenaires et collaborateurs. Une action consciente des enjeux actuels et à venir. Le plan stratégique “ Habitat en Région 2024 : utiles, solidaires et engagés dans les territoires ”, sur lequel repose le projet stratégique de Sia Habitat, porte une véritable mission d'utilité sociale.



Partenariat  
en faveur  
des jeunes

Loïc Pollet  
Pilote des partenariats  
Fashion Green Hub  
et signataire du partenariat  
avec Sia Habitat



Découvrez  
le témoignage

### SOLIDAIRE

Agir en synergie, agir vite

Crise sanitaire et économique, guerre en Ukraine et leurs conséquences sur le budget des foyers, la question centrale du logement...  
**Comment aider les locataires fragilisés ?** Sia Habitat a dû rapidement agir, en synergie avec Habitat en Région, la SAC PETRAM et la Caisse d'Épargne Hauts de France, pour mettre en œuvre des initiatives solidaires.

La création d'un fond de solidarité a permis de faire face à l'urgence de nombreuses situations.

Lors de leur installation dans un logement Sia Habitat, ce sont plus de 365 jeunes de 16 à 25 ans quelles que soient leurs situations, qui ont reçu une aide de 250€. **Pourquoi ce public ?** Car les publics jeunes sont, et ont été touchés plus globalement par la crise, plus encore que d'autres catégories.



91 000€ engagés  
par Sia Habitat



Autre urgence : l'aide aux populations déplacées d'Ukraine. Sia Habitat a mobilisé plus d'une cinquantaine de logements de son patrimoine, mis à disposition d'associations accueillant des réfugiés, comme l'APSA à Lens. Des actions prioritaires ont eu lieu au fil de l'année, telles que le financement de mobilier et/ou de matériel de première nécessité, et du mécénat à hauteur de 20 000€ grâce à la mobilisation de 109 collaborateurs participants à la Course des Héros au profit du Secours Populaire.

1,8 M€ mobilisés à l'échelle du Groupe Habitat en Région, dont une enveloppe de 220 000€ pour Sia Habitat.

### L'union fait la force... Et la solidarité !

Toujours dans cette dynamique de synergie, Sia Habitat a répondu présent lors d'événements bénéficiant aux publics les plus fragiles. C'est le cas de la **Semaine de la solidarité**, une action proposée par la Caisse d'Épargne Hauts de France. Du 21 au 25 juin 2022, collaborateurs et administrateurs se sont mobilisés collectivement pour répondre aux besoins ponctuels d'une ou plusieurs structures associatives à finalité sociétale ou environnementale, dont certaines sont partenaires de Sia Habitat. Une manière originale de donner vie à la notion d'engagement sociétal en interne, sur la base du volontariat puisque le collaborateur dédie une demi-journée de ses congés pour cette journée, laquelle est abondée d'une autre demi-journée de la part de Sia Habitat. Une soixantaine de collaborateurs de Sia Habitat se sont ainsi joints à ceux de la Société Immobilière du Grand Hainaut et de la SA HLM de l'Oise lors de cette semaine solidaire.

La Fondation d'Entreprise Caisse d'Épargne Hauts de France et la SAC PETRAM se sont également associées pour porter un appel à projets sur le mieux-vivre des jeunes,

âgés de 16 à 25 ans, en situation de fragilité. Sia Habitat a engagé la somme de 55 000€ pour soutenir 5 projets sélectionnés parmi de nombreuses actions : Fashion Green Seed (des formations inclusives autour de la mode circulaire), Break Poverty Foundation (l'insertion comme lutte contre la pauvreté et le déterminisme social), les Papillons Blancs de Roubaix-Tourcoing, Enactus (l'apprentissage à l'entrepreneuriat social pour des étudiants du monde entier) et La Cravate Solidaire (l'insertion et la lutte contre la discrimination à l'embauche).

Enfin, Sia Habitat a choisi le Prêt à impact de la Caisse d'Épargne à l'occasion du 82<sup>e</sup> Congrès HLM de l'Union sociale pour l'habitat. Ce prêt permet d'entretenir son patrimoine en phase avec les exigences environnementales, et de construire de nouveaux logements. Plus qu'un acte financier, c'est une mesure solidaire qui prend tout son sens, puisque les bonifications d'intérêts liées à la performance sociale de Sia Habitat bénéficient à APF France Handicap.



## COLLECTIF

### Développer l'intelligence collective et les prises d'initiatives

La synergie génère aussi de belles idées en interne! Sia Habitat a lancé la cooptation, alias le recrutement participatif, en mars 2022.

De quoi découvrir des profils pertinents, des talents cachés qui ne demandent qu'à s'exprimer! Sia Habitat a d'ailleurs fait de la fidélisation de ses collaborateurs et de leur montée en compétences une priorité de sa politique RH. Le plan stratégique d'Habitat en Région a par ailleurs fixé un objectif à ses entreprises de 80% des effectifs en CDI formés chaque année, d'ici 2024. En 2021, 78% des collaborateurs de Sia Habitat avaient déjà pu bénéficier d'au moins une formation grâce au Plan de Développement des Compétences mis en place dans l'entreprise. Un résultat plus qu'encourageant, qui témoigne de l'implication et de la performance de nos équipes.

#### Boost'HER une démarche d'innovation commune

À propos de performance collective, les entreprises du Groupe Habitat en Région ont démontré leur capacité à rassembler autour de sujets essentiels comme l'économie circulaire, la thématique qui a animé la journée Boost'HER en octobre dernier. Cette démarche a attiré plus de 60 participants et intervenants, tels que Néo éco, Bouygues Bâtiment Nord-Est, Upcyclea, Récup'Tri, Isover et Readificare.

En cohésion avec des partenaires en Hauts-de-France, Sia Habitat a été un véritable moteur afin de dynamiser et de présenter des projets innovants.

Au programme : la réglementation, le repérage des matériaux, les plateformes

de réemploi ou encore les filières de valorisation des déchets. Suite à ce premier Boost'HER, des visites sur le terrain (Arques, Liévin, Villeneuve-d'Ascq, Orange, Marseille, Paris...) ont été organisées durant les mois de novembre et décembre, afin d'apporter un éclairage concret sur ce qui constitue l'un des enjeux de demain.

## EN BREF

Ensemble, on va plus loin!  
Pour Sia Habitat et son écosystème, chaque engagement solidaire est suivi d'investissements utiles à nos habitants.

**En partageant nos savoir-faire et nos expériences, nous assurons un environnement sécurisant qui profite à tous.**



# CONNAÎTRE POUR MIEUX ACCOMPAGNER

Un bailleur social inclusif, présent au plus près des habitants

Sia Habitat s'adapte à ses publics en s'appuyant sur l'ensemble de ses domaines de compétences. C'est en agissant au-delà du logement et en accompagnant les habitants à travers différents dispositifs que Sia Habitat veut faire la différence.



Partenariat  
en faveur  
de l'emploi

**Alain Belfer**  
Directeur Général  
des Missions Locales  
Emploi Jeunes  
du Douaisis



Découvrez  
le témoignage

## ENGAGÉ

Favoriser l'insertion et l'accès à l'emploi

Vouloir trouver ou retrouver une activité professionnelle. Sortir de la spirale de l'échec, détecter les freins et les leviers de développement, se sentir enfin utile, capable d'assurer son quotidien dans la durée... L'accompagnement au retour à l'emploi est une nécessité. Véritable acteur de proximité, Sia Habitat entretient une relation privilégiée avec ses locataires et mène de multiples actions pour améliorer leur qualité de vie. C'est pourquoi l'entreprise s'est inscrite dans la démarche régionale « 400 locataires vers l'emploi », afin de fournir des outils et des opportunités d'insertion/réinsertion.

En voici quelques exemples :

### Le Rendez-vous de l'emploi à Denain le 17 novembre

Des locataires denaisiens ont pris rendez-vous avec Sia Habitat pour rencontrer en un seul lieu, le Pôle Emploi, le PLIE (Plans Locaux pluriannuels pour l'Insertion et l'Emploi) et le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale), afin de faire le point sur leur situation en entretien individuel et retrouver rapidement des pistes d'emploi.



### Le Rallye emploi à Rouvroy les 15 et 16 décembre

En partenariat avec la ville de Rouvroy, la Sauvegarde du Nord, l'APSA, la Mission Locale et le Pôle emploi, Sia Habitat a mis en place le Rallye emploi pour aider des locataires rouvinois. En fonction des profils identifiés, le CREPI (Club Régional d'Entreprises Partenaires de l'Insertion) leur a proposé d'effectuer différentes visites en entreprise pour découvrir leurs modes de fonctionnement.

### Territoire zéro chômeur

Ce dispositif a pour but de créer des emplois dits supplémentaires en CDI, qui ne concurrencent pas les emplois existants et qui viennent en soutien du tissu économique local. Le Valenciennois est désormais reconnu pour la prolongation de cette expérimentation. En bonus, le financement d'un coupon service de 150€ a permis à tous les locataires de bénéficier des prestations de service dans le cadre du dispositif.

### L'insertion des jeunes avec la Mission locale du Douaisis

En signant un nouveau partenariat dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ), Catherine Moriaux, Directrice de Pôle emploi Sin-le-Noble, Jean-Luc Halle, Président de la Mission Locale du Douaisis et Amélie Debrabandère, Directrice Générale de Sia Habitat, ont affirmé leur volonté commune de renforcer la collaboration des acteurs de l'emploi et du logement pour sécuriser le parcours d'intégration professionnelle des jeunes (*retrouvez l'interview en scannant sur le QR Code page 22*). En plus, d'une aide financière à l'installation dans un logement adapté, Sia Habitat a ainsi organisé des temps forts pour présenter ses différents métiers, et accueillir des jeunes en immersion (jusqu'à 4 semaines), sans oublier le mentorat d'un collaborateur Sia Habitat pour faire découvrir les notions de culture et de valeurs d'entreprise.

## UTILE

**Répondre aux besoins des personnes les plus fragiles****Bien vieillir : une question de logement mais pas seulement !**

Alors que le vieillissement de la population s'accélère, la volonté de Sia Habitat est de proposer des logements adaptés en favorisant l'autonomie et la sécurité des seniors qui souhaitent leur maintien à domicile. En lien avec les Directions et les Unités Territoriales (DT/UT), les locataires concernés ont pu être identifiés et des solutions concrètes proposées (aide sociale, de confort ou de mobilité). Conformément au plan stratégique Habitat en Région 2024, Sia Habitat a engagé différentes mesures pour faciliter et accompagner les mutations : étudier sous 3 mois les demandes d'adaptation de logements, former les collaborateurs de proximité aux enjeux du vieillissement, etc.

**En 2022, tous les locataires Sia Habitat de plus de 75 ans ont été contactés par téléphone dans le but de recueillir leurs besoins et leur apporter in fine des solutions adaptées.**

**Vivre à l'abri : des logements pour les demandeurs prioritaires**

En 2022, Sia Habitat a relogé 760 personnes reconnues prioritaires par l'État, sur un volume total d'attributions de 3 545 logements (source : SNE). 73 ménages sans abri et 86 ménages sortants d'hébergements ont ainsi bénéficié d'un accompagnement à l'accès et au maintien dans le logement. Les logements attribués à des familles réfugiées ukrainiennes ont quant à eux été gérés en lien avec des associations (Sauvegarde du Nord, Habitat et insertion, COALLIA, APSA).

Protéger les femmes victimes de violences fait également partie des préoccupations majeures. Une convention avec la FNSF (Fédération Nationale Solidarité Femmes), l'URH (Union Régionale pour l'Habitat) et d'autres bailleurs des Hauts-de-France a permis de reloger 5 femmes en 2021, et 6 femmes en 2022.

Face à ces situations d'urgences spécifiques, Sia Habitat a répondu avec réactivité en proposant des solutions fiables aux victimes.

## ADAPTÉ

**rester à l'écoute des territoires****Bien-être, éducation, inclusion...**

Sia Habitat adapte son modèle pour élargir ou ajuster le spectre de ses compétences, toujours dans l'optique d'optimiser son efficacité sur le terrain.

En 2022, Sia Habitat a poursuivi son objectif de repositionnement de l'activité médico-sociale de l'habitat spécifique au sein de structures spécialisées, choisissant de céder une grande partie de son patrimoine médico-social. Une stratégie qui contribue à la professionnalisation du secteur et une manière pour l'entreprise d'accentuer son propre positionnement d'accompagnement du maintien à domicile et l'habitat inclusif, ainsi que pour la production d'une offre variée en réponse aux besoins des territoires.

En décembre 2022, une grande majorité des promesses de vente a ainsi été signée avec l'accord des Conseils d'Administration de Sia Habitat, Axentia et Eneal.

**Comment redonner le goût et les moyens d'apprendre ?**

L'Aide aux Devoirs à Domicile Individualisée (ADDI) est un dispositif initié par Sia Habitat en partenariat avec la ville de Rouvroy, l'association Rencontres et Loisirs et l'Education Nationale. Destiné aux publics primaire et collège, sa mission consiste à lutter contre le décrochage scolaire, favoriser l'égalité des chances, renforcer le lien parents/enfants parfois mis à mal. Il peut, au besoin, orienter les habitants sur d'autres dispositifs d'aide gérés par Sia Habitat ou par une structure de droit commun.

**Plus de 60 enfants et familles accompagnés.**

**91 % des familles satisfaites de cette aide.**

**10 emplois créés au sein de l'association Rencontres et Loisirs.**

**Comment mieux accueillir les travailleurs en situation de handicap ?**

Agir pour l'inclusion et l'accessibilité est depuis longtemps un axe prioritaire pour Sia Habitat. Pour aller au-delà de l'obligation légale d'accueil des travailleurs handicapés fixée à 6 % (6,7 % chez Sia Habitat), l'entreprise a lancé un diagnostic complet sur ces thématiques au sein de nos équipes, en lien avec l'Agefiph.

**Objectif** : faire bouger les lignes !

Un questionnaire a été remis à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise pour formuler et mettre en œuvre un plan d'actions concrètes.

## EN BREF

Au-delà des difficultés et des aléas rencontrés à différents âges de la vie, il existe des solutions pour rebondir et retrouver un équilibre. Portée par la volonté de maintenir un cadre de vie agréable pour tous, Sia Habitat intervient chaque jour auprès des habitants pour mieux comprendre leurs besoins spécifiques et adapter ses actions de manière plus inclusive et plus juste.

 **Sia Habitat**



# ÉVOLUER POUR MIEUX DURER

## Des bâtiments et des mentalités en transition

**Sia Habitat mène une veille permanente qui appuie son engagement dans la transition énergétique. Au-delà des intentions, nous mettons en pratique des techniques nouvelles et des opérations de sensibilisation pour un cadre de vie durable et respectueux de l'environnement.**



**Partenariat  
en faveur de  
l'innovation**

**Julien Gilliot**  
Ingénieur produit chez  
Bâtilin Coordinateur avec  
Sia sur le projet Rénolin



**Découvrez  
le témoignage**

### INNOVANT

**Intégrer les innovations  
technologiques**

Consommer moins d'énergie pour s'éclairer, se chauffer... Sia Habitat poursuit sa politique de modernisation des logements afin de s'adapter au mieux aux besoins d'aujourd'hui et aux usages de demain. Cela passe par la réhabilitation thermique et ses investissements ciblés sur de nombreuses résidences, en intégrant un certain nombre de technologies et matériaux nouveaux, notamment en lien avec les filières biosourcées.

### Des expérimentations, une réhabilitation : Cité Chauffour à Somain

Débutée en juin 2021, cette réhabilitation de 87 logements s'inscrit dans l'Engagement pour le Renouveau du Bassin Minier. Elle offrira à ses habitants des logements plus confortables, mieux isolés et donc moins énergivores. Coût total de l'opération : 7 862 000€ soit 90 367€ par logement.

L'amélioration de la performance énergétique passera également par l'autoconsommation collective avec la pose de panneaux photovoltaïques qui produiront l'électricité nécessaire aux logements de la cité, par l'utilisation d'un isolant biosourcé en coton recyclé et l'installation de thermostats connectés.

### L'autoconsommation collective Quartier Couture Savonnerie à Escaudain

Les travaux de réhabilitation dans ce quartier permettront de réduire les déperditions thermiques, mais ils pourraient également viser l'autosuffisance énergétique de la Cité ! L'intégration de panneaux photovoltaïques destinés à l'autoconsommation est, en effet à l'étude, avec des coûts totaux estimés à 177 000€.

### Un isolant en fibre de bois : Cité d'Onnaing

La nature écologique et les nombreuses qualités de la fibre de bois 100% française en ont fait un matériau biosourcé idéal pour l'isolation thermique et acoustique des bâtiments de la cité d'Onnaing.

### L'infiltration de l'eau de pluie à la parcelle : Quartiers Rouvroy-Nouméa et Méricourt-Maroc

Sia Habitat a lancé des projets d'infiltration à la parcelle dans les quartiers Rouvroy-Nouméa et Méricourt-Maroc, avec pour objectifs d'anticiper et réduire les inondations par ruissellement, moins subir les canicules, participer à la protection de la biodiversité, faire des économies d'eau potable et améliorer la qualité de l'air... Autant d'effets positifs à encourager !

### Le béton décarboné : Friche du cèdre Bleu à Hénin-Beaumont

Le 19 mai 2022, grâce à son partenariat avec GCC, Sia Habitat a lancé un chantier sur la friche du Cèdre Bleu à Hénin-Beaumont, intégrant l'utilisation du béton décarboné Hoffmann Green.

Ce matériau, plus écologique, permet de diviser par 4 les émissions de gaz à effet de serre.

**Sia Habitat continue  
d'innover avec des techniques  
performantes toujours  
plus écologiques, afin  
d'œuvrer au développement  
de bâtiments à faible  
empreinte carbone.**

### L'innovation crée l'événement !

Lors de la première édition des *Trophées Rev3 du bâtiment durable*, Sia Habitat s'est vu remettre le Prix Coup de cœur Rénovation, récompensant son expérimentation du béton de lin avec le projet Rénolin. À Méricourt, deux logements ont été réhabilités avec cet isolant thermique à base de lin. Cette reconnaissance incite plus que jamais Sia Habitat à poursuivre ses recherches de procédés innovants et à les mettre en application.

La Semaine de l'innovation HLM, en juin 2022, qui a servi de cadre à PETRAM (Sia Habitat, SIGH et SA HLM de l'Oise) pour l'organisation de webinaires communs autour de 3 sujets : le lien social, la transition écologique d'une cité minière et le rôle des bailleurs sociaux en faveur de l'emploi.

### Nos chantiers de réhabilitation en cours en 2022 :

- **Méricourt**, Croisette, 152 logements
- **Angres**, Les Bruyères, Tranche 1 et 2, 104 logements
- **Fenain**, Cité Rond Point, 75 logements
- **Denain**, Chabaud Latour, 36 logements
- **Denain**, Cité Bellevue, 56 logements
- **Béthune**, Fosse, 58 logements
- **Escaudain**, Victoire, 125 logements
- **Grande-Synthe**, les 2 synthés, 139 logements
- **Leforest**, Planty, 100 logements
- **Onnaing**, Onnaing, 130 logements
- **Raismes**, Pinson, 193 logements
- **Rouvignies**, Cité Macarez, 24 logements
- **Rouvroy**, Nouméa tranche 1 et 2, 331 logements
- **Somain**, Chauffour, 87 logements

**RAISONNÉ****Limiter la consommation de nos sites****Plan de sobriété énergétique : on se lance !**

Le gouvernement a appelé les entreprises à réduire de 10 % leur consommation d'énergie d'ici fin 2024. Défi relevé avec la création d'un Plan de sobriété énergétique : des actions et des recommandations qui contribuent, grâce aux efforts de chacun, à faire de Sia Habitat un acteur majeur de la transition écologique.

Limiter la consommation de nos sites administratifs implique des changements profonds, à la fois sur les matériaux employés pour la construction, les équipements et les installations peu énergivores, ainsi que sur les utilisateurs eux-mêmes, invités à adopter un comportement plus vertueux.

La sobriété énergétique touche aussi le domaine informatique ! Les serveurs de Sia Habitat sont en effet hébergés dans un « green datacenter », afin de réduire et compenser notre empreinte carbone, et même distribuer la chaleur produite aux bâtiments à proximité.

**Régulation dans les sites administratifs : on déploie !**

Sia Habitat est l'une des toutes premières ESH à avoir réalisé un bilan carbone à l'échelle de toute son entreprise, lui permettant ainsi d'élaborer son ambition à long terme. Réduire les dépenses énergétiques passe notamment par la régulation du chauffage dans les bâtiments. Concernant l'éclairage, la pose de détecteurs/minutateurs et de LED sur tous les sites non équipés a été achevée fin 2022.

**Verdissement de la flotte véhicule : on continue !**

Débuté le 1<sup>er</sup> juillet 2022, le renouvellement de la flotte automobile par des véhicules hybrides s'est effectué à près de 25% en fin d'année. Une transition qui se poursuivra en 2023 avec la livraison des premiers véhicules 100% électriques de la flotte.

Ce choix citoyen et responsable devrait, à terme, permettre de diminuer significativement les émissions de CO<sub>2</sub> et la consommation de carburant dans le cadre des déplacements professionnels.

**Covoiturage et mobilités douces : on développe !**

Mieux se déplacer au quotidien pour venir au travail... Et pourquoi pas le covoiturage ! Sia Habitat a créé sa propre communauté sur la plateforme en ligne **Pass Pass Covoiturage**. Ce service public et gratuit permet la mise en relation des covoitureurs, et, est géré par le syndicat mixte des transports Hauts-de-France Mobilités. Ce dispositif s'ajoute à la Prime transport en commun déjà en place chez Sia Habitat et qui permet à tout usager de se faire rembourser 60% du prix de son abonnement.

Depuis 2022, le forfait mobilité durable rembourse un achat de trottinette ou de vélo (électrique ou non) ou d'accessoires, à hauteur de 100€ sur facture.

**PROACTIF****Sensibiliser et agir sur le terrain**

Chaque opération de sensibilisation a pour but d'expliquer le principe de sobriété énergétique et d'encourager les habitants à adopter une consommation plus responsable.

La Journée de la transition a constitué à cet égard une belle opportunité pour GRDF et Sia Habitat d'affirmer leurs engagements communs en faveur d'une transition écologique et énergétique. L'occasion en cette journée d'enfourer la capsule temporelle TRANSITION(S) remplie de dessins et de lettres déposés par les habitants. Organisé à Raismes le 27 avril, cet événement a pu non seulement mettre en avant la rénovation des 193 logements de la cité du Pinson auprès des enfants et des adultes, mais aussi sensibiliser sur les enjeux et l'utilité du recyclage.

**Communiquer dans les résidences ? Question de bon sens !**

Tout au long de l'année, Sia Habitat a mené plusieurs actions de communication au sein des résidences, en relais des messages gouvernementaux. Promotion des dispositifs Eco WATT et Eco GAZ, accompagnement pour l'utilisation des chèques énergies ou le réglage du thermostat pour le gaz... Chacun de ces sujets n'a de sens que si les habitants sont intégrés au projet.

Dans les résidences collectives, la pose d'ampoules basse consommation et de détecteurs de présence dans les parties communes au premier trimestre 2023 vont également limiter la consommation électrique. Des kits comprenant des ampoules basse consommation ont été distribués à tous les nouveaux entrants et aux locataires retrouvant leur logement après réhabilitation.

**EN BREF**

Chez Sia Habitat, l'habitat durable est bien plus qu'une promesse ! Il est synonyme d'innovation, d'information et de bien-être pour nos habitants comme pour nos collaborateurs. Grâce aux dispositifs mis en place, chacun peut devenir acteur d'une consommation durable.

**Oui, être durable, c'est l'affaire de tous !**



# DES BÂTIMENTS NOUVEAUX, DES HABITATS DURABLES

## Créer un cadre de vie agréable et durable.

À l'écoute des territoires, notre rôle de bailleur social dépasse la « simple » construction de logements pour atteindre cet objectif, car il intègre des choix audacieux et engagés, dans un contexte global de transition énergétique.

Sia Habitat place la performance environnementale au cœur de sa politique de développement, en concevant des programmes attractifs qui font la part belle aux énergies renouvelables. De plus, l'expérimentation est à l'œuvre pour un certain nombre de réhabilitations de bâtiments, voire de quartiers entiers. Panneaux photovoltaïques, matériaux biosourcés, géothermie, etc. Des techniques de dernière génération pour des logements mieux isolés et moins énergivores. Priorité à l'innovation quand elle offre des solutions écologiques, économiques et fiables !

Dans une démarche de dialogue permanent et d'inclusion, la livraison des bâtiments neufs ou rénovés s'accompagne d'une phase de sensibilisation des résidents à l'utilisation et l'entretien des nouveaux équipements mis en place, pour une consommation plus responsable et un budget maîtrisé.

## Découvrez nos différentes réalisations de l'année :

- |  |   |
|--|---|
| <b>1</b> <b>Capinghem</b><br>Humanicite - résidence Rosa Parks<br>6 rue Léonard De Vinci<br>MAES Architectes | <b>8</b> <b>Rouvroy</b><br>rue Janina<br>Ateliers d'Architecture<br>Delannoy et Associés  |
| <b>2</b> <b>Carvin</b><br>rue Verhaeren<br>Agence Baudrenghien<br>Degardins Architecte                       | <b>9</b> <b>Saint-André-lez-Lille</b><br>(Les Rives de l'Abbaye)<br>site RODIA rue Sadi Carnot SIA,<br>APEI et EH (Escaut Habitat)<br>Atlante Architectes |
| <b>3</b> <b>Fâches-Thumesnil</b><br>1-5 chemin des Marguerites<br>Red Cat Architecture                       | <b>10</b> <b>Thumeries,</b><br>rue Beghin<br>cabinet d'architecte<br>Perrissin & Sailly   |
| <b>4</b> <b>Harnes</b><br>route de Lens<br>Archi Tech  | <b>11</b> <b>Villeneuve-d'Ascq</b><br>site Montalembert, Bâtiment A<br>MAES Architectes   |
| <b>5</b> <b>Lens</b><br>rue Appolo<br>Saison Menu Architectes  | <b>12</b> <b>Wattrelos</b><br>rue de l'hippodrome<br>MAES Architectes   |
| <b>6</b> <b>Neufchâtel-Hardelot</b><br>rue Leroy Mabilie<br>Ateliers d'Architecture<br>Delannoy et Associés  |   |
| <b>7</b> <b>Pérenchies</b><br>site de l'Horloge<br>tranche 2<br>GBL Architectes                              |   |

 **Sia Habitat**



**1** **Capinghem**  
Humanicite - résidence Rosa Parks  
6 rue Léonard De Vinci  
cabinet d'architecte MAES



**2** **Carvin**  
rue Verhaeren  
Agence Baudrenghien  
Degardins Architectes



**4** **Harnes**  
route de Lens  
Archi Tech



**3** **Fâches-Thumesnil**  
1-5 chemin des Marguerites  
Red Cat Architecture



**5** **Lens**  
rue Appolo  
Saison Menu  
Architectes



**6** **Neufchâtel-Hardelot**  
rue le Roy Mabille  
Ateliers d'Architecture  
Delannoy et Associés



**8** **Rouvroy**  
rue Janina  
Ateliers d'Architecture  
Delannoy et Associés



**7** **Pérenchies**  
2 ter avenue du parc de l'horloge  
tranche 2  
GBL Architectes



**10** **Thumeries,**  
*rue Joseph Béghin*  
Cabinet d'architecte  
Perrissin & Saily



**9** **Saint-André-lez-Lille**  
*(Les Rives de l'Abbaye)*  
site RODIA rue Sadi Carnot SIA,  
APEI et EH (Escaut Habitat)  
Atlante Architectes



**11** **Villeneuve-d'Ascq**  
*site Montalembert, Batiment A*  
MAES Architectes



**12** **Wattrelos**  
*rue de l'hippodrome*  
MAES Architectes

# 2022, À TRAVERS LEURS YEUX, ILS NOUS RÉSUMENT LEUR ANNÉE



**Émilie CLOET**  
Cheffe de projet  
data décisionnel

## “Accélération”

**EM** : Un mot qui colle bien au contexte actuel, en vue de la digitalisation des échanges toujours plus rapides avec nos différents interlocuteurs, la mutation de Sia Habitat, la concentration des acteurs du logement social... Tout s'accélère pour nos projets ! J'y mets moi-même toute mon énergie, depuis la création récente de mon poste, afin de mettre en place une gouvernance de la data avec un système pérenne, des données fiables ainsi que la mise en place d'un outil décisionnel moderne et évolutif.

### Quel fait marquant reprenez-vous de 2022, au sein de Sia Habitat ?

**EM** : Le fait d'avancer, de franchir des étapes pour concrétiser nos idées. L'univers de la data est technique, mais de mieux en mieux compris. Les collaborateurs partagent leurs compétences métiers pour faire avancer ce nouveau chantier. C'est toute cette démarche, inscrite dans le projet d'entreprise, qui est devenue tangible et utile.



**Sandrine BERTHELOOT**  
Responsable  
qualité et  
programmation

## “Innovante”

**SB** : Les défis ont été multiples en matière de réhabilitation : l'angle thermique, le confort, l'économie circulaire... Nous avons mis en place un accompagnement des habitants pour la prise en main de nouveaux équipements, notamment grâce à un guide sur les éco-gestes. Les matériaux biosourcés, comme la brique de lin, constituent aussi un enjeu important et peuvent amener au développement de nouvelles filières au niveau local. Travailler sur une innovation et la voir prendre de l'essor nous apporte une grande fierté. Depuis 2022, nous avons systématisé les visites virtuelles sur tablette, afin que les habitants puissent se projeter dans leur logement réhabilité et même accéder à certains choix de personnalisation.

### Quel fait marquant reprenez-vous de 2022, au sein de Sia Habitat ?

**SB** : La Journée de la Transition, en partenariat avec GRDF et la ville de Raismes, a été une première dans les Hauts-de-France ! À travers de nombreuses actions, nous avons pu sensibiliser les habitants aux nouveaux usages, avec en plus une ouverture sur l'emploi et l'insertion.



**Jawhar BOUZOUITA**  
Gestionnaire  
de secteur

## “Enrichissante”

**JB** : J'ai eu la chance d'évoluer très rapidement après avoir intégré Sia Habitat il y a deux ans, en tant que gardien d'immeubles. Mon travail dans une résidence réputée « peu facile » a été remarqué et reconnu. Être force de proposition, bénéficier d'une grande liberté au-delà de ma fiche de poste, m'a apporté beaucoup de satisfaction. Le contact humain reste très important pour moi.

### Quel fait marquant reprenez-vous de 2022, au sein de Sia Habitat ?

**JB** : La prise en main, la découverte de mon poste de gestionnaire de secteur, avec une dimension managériale. L'écoute et l'action. Dans ce cadre, je retiens surtout la transmission d'un savoir-faire et d'un savoir-être, pour que d'autres gardiens puissent aussi évoluer avec de nouvelles compétences.

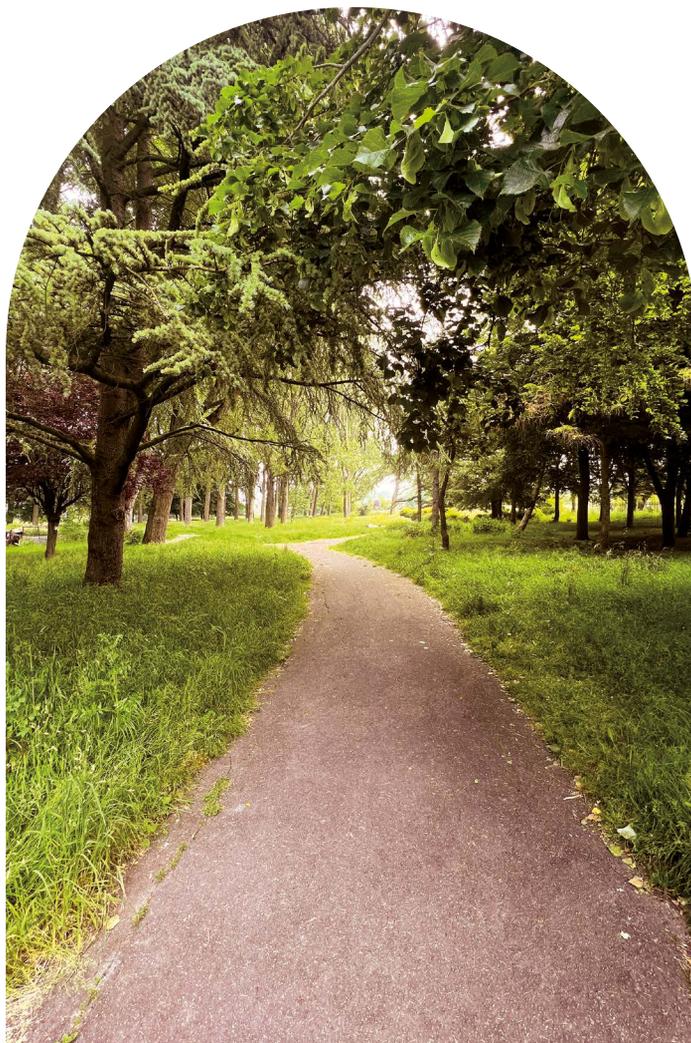


“

**La joie première c'est de voir nos locataires avec le sourire chaque jour. Lorsqu'on y arrive, c'est une réelle satisfaction.**

”

**Jawhar BOUZOUITA**  
Gestionnaire de secteur



**Sia Habitat**

67 avenue des potiers  
CS 80649 - 59506 Douai Cedex  
[www.sia-habitat.com](http://www.sia-habitat.com)



**GROUPE  
HABITAT  
EN RÉGION**

