



Votre satisfaction,  
c'est notre priorité.

# Mon guide des services

Panne ou dysfonctionnement ? Retrouvez qui contacter.

## Agence Sia Habitat de Lens

| L'ÉQUIPEMENT CONCERNÉ                                                                                                      | VOS NUMÉROS UTILES EN UN COUP D'ŒIL                 |                                                                                                                 |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  Appareils sanitaires                     | <i>Proxiserve</i> <b>09 69 36 06 15</b>             |                                                                                                                 |  |
|  Chauffe-eau électrique                   |                                                     |                                                                                                                 |  |
|  Chaudière murale et chauffe-bains au gaz |                                                     |                                                                                                                 |  |
|  VMC (Ventilation Mécanique Contrôlée)    |                                                     |                                                                                                                 |  |
|  Chauffage électrique                    | <i>Comptoir JB</i> <b>09 69 39 02 11</b>            |                                                                                                                 |  |
|  Electricité                            |                                                     |                                                                                                                 |  |
|  Interphone                             |                                                     |                                                                                                                 |  |
|  Toiture                                | <i>ASM Couverture</i>                               | <b>03 21 44 86 52</b>                                                                                           |  |
|  Chauffage collectif                    | <i>Sia Habitat</i>                                  | <b>09 69 32 12 18</b>                                                                                           |  |
|  Porte de garage motorisée              | <i>Kone</i>                                         | <b>09 70 80 80 80</b>                                                                                           |  |
|  Portes, fenêtres et volets roulants    | <i>DB fermeture</i>                                 | <b>03 74 83 03 50</b>                                                                                           |  |
|  Ascenseur                              | Vérifiez le nom du prestataire dans votre ascenseur | <i>OTIS</i> <b>0 800 24 24 07</b><br><i>Kone</i> <b>09 70 80 80 80</b><br><i>Schindler</i> <b>0 825 000 365</b> |  |
|  Télédistribution                       | Antenne collective<br>Résidence câblée              | <i>RES. VI.COM</i> <b>03 21 13 45 25</b><br><i>Numericable</i> <b>39 90</b>                                     |  |

**Une urgence ? Une demande spécifique ?**  
Contactez le Centre de la Relation Clients (CRC)  
de Sia Habitat au **09 69 32 12 18**

Du lundi au jeudi : 8h-17h30  
Vendredi : 8h-12h et 14h-17h30,  
sinon, 24h/24 et 7j/7 pour  
les urgences



# POUR EN SAVOIR PLUS, C'EST PAR ICI



## Appareils sanitaires

Proxiserve : 09 69 36 06 15

Une visite annuelle d'entretien préventif, réalisée par un spécialiste mandaté par Sia Habitat, assure le bon fonctionnement de vos différents appareils sanitaires. Mais en cas de robinet défectueux, fuite au niveau d'une tuyauterie, douchette entartrée, mauvais fonctionnement de la chasse d'eau, contactez notre prestataire.



## Chauffe-eau électrique

Proxiserve : 09 69 36 06 15

Votre chauffe-eau est contrôlé par un spécialiste, tous les ans lors d'une visite d'entretien programmée par Sia Habitat. Mais en cas d'entartrage de la résistance, dysfonctionnement du thermostat, fuite au niveau du groupe de sécurité ou de descellement du chauffe-eau, contactez notre prestataire.



## Chaudière murale et chauffe-bains au gaz

Proxiserve : 09 69 36 06 15

Le bon fonctionnement de vos installations gaz est vérifié annuellement par un spécialiste. En cas de panne de chaudière, mauvais réglage de la flamme, problème du système électronique ou du thermostat, fuite au niveau d'un joint de radiateur, descellement de l'appareil, veuillez contacter notre prestataire.



## Toiture

ASM Couverture : 03 21 44 86 52

En cas de fuite de toiture, tuiles cassées ou déplacées, fuite de gouttière...



## Portes, fenêtres et volets roulants

DB fermeture : 03 74 83 03 50

En cas de fermeture difficile, problème d'étanchéité, dysfonctionnement d'un volet roulant, d'une porte de garage...



## Ascenseur

Vérifiez le numéro du prestataire figurant dans votre ascenseur

OTIS : 0 800 24 24 07

Kone : 09 70 80 80 80

Schindler : 0 825 000 365

L'entretien préventif de l'ascenseur est assuré mensuellement par un spécialiste. Son système de sécurité fait l'objet d'une visite semestrielle. Mais si vous rencontrez un dysfonctionnement, contactez notre prestataire.

*Si vous vous retrouvez malencontreusement bloqué dans l'ascenseur, sachez que le système d'appel vous met directement en relation avec une personne du poste central de surveillance.*



## Chauffage électrique

Comptoir JB : 09 69 39 02 11

En cas de panne ou de mauvais fonctionnement de vos radiateurs.



## Chauffage collectif

CRC Sia Habitat : 09 69 32 12 18

Si votre chauffage tombe en panne pendant la période de fonctionnement de la chaudière (1er octobre au 31 mai), veuillez contacter notre CRC.



## Électricité

Comptoir JB : 09 69 39 02 11

En cas de prise de courant ou interrupteur défectueux, disjoncteur déclenché en permanence,...



## VMC

Proxiserve : 09 69 36 06 15

En cas de mauvais tirage, dysfonctionnement de l'interrupteur de vitesse, arrêt du moteur,...



## Interphone

Comptoir JB : 09 69 39 02 11

En cas de sonnerie défectueuse, de haut-parleur inaudible, d'ouverture de porte inopérante, veuillez contacter ...



## Porte de garage motorisée

Kone : 09 70 80 80 80

Six visites d'entretien sont réalisées chaque année par un spécialiste. Toutefois, en cas de porte bloquée, détériorée, dysfonctionnement de la commande d'ouverture, veuillez contacter notre prestataire.



## Télédistribution

Antenne collective

RES.VI.COM : 03 21 13 45 25



## Télédistribution

Résidence câblée

Numericable : 39 90

Le système de télédistribution (hors résidences câblées) fait l'objet d'une visite de contrôle annuelle. En cas de mauvaise réception, absence d'image, contactez ces prestataires.