



Votre satisfaction,
c'est notre priorité.

Mon guide des services

Panne ou dysfonctionnement ? Retrouvez qui contacter.

Agence de Lille

Lille - Secteur Nord

Armentières • Bondues • Capinghem • Comines • Ennetières-en-Weppes • Erquinghem-lès-Lys • Frelinghien • Gruson • Halluin • Hem
La Chapelle-d'Armentières • La Madeleine • Lambersart • Leers • Lesquin • Lezennes • Lomme • Lys-lez-Lannoy • Marcq-en-Barœul
Marquette-lez-Lille • Mons-en-Barœul • Mouvaux • Neuville-en-Ferrain • Pérenchies • Prêmesques • Quesnoy-sur-Deûle •
Radinghem-en-Weppes • Ronchin • Roubaix • Saint-André-lez-Lille • Tourcoing • Tressin • Villeneuve-d'Ascq • Wambrechies •
Wasquehal • Wattrelos • Wervicq-Sud

L'ÉQUIPEMENT CONCERNÉ	VOS NUMÉROS UTILES EN UN COUP D'ŒIL		
Appareils sanitaires Chauffe-eau électrique Chaudière murale et chauffe-bains au gaz VMC (Ventilation Mécanique Contrôlée)	Logista 09 70 82 13 29		
Chauffage électrique Electricité Interphone	Comptoir JB 09 69 39 02 11		
Toiture	CPS 03 62 26 50 95		
Chauffage collectif	Sia Habitat 09 69 32 12 18		
Porte de garage motorisée	Kone 09 70 80 80 80		
Portes, fenêtres et volets roulants	DB fermeture 03 21 29 71 92		
Ascenseur	Vérifiez le nom du prestataire dans votre ascenseur	OTIS 0 800 24 24 07 Kone 09 70 80 80 80 Schindler 0 825 000 365	
Télédistribution	Antenne collective Résidence câblée	RES.VI.COM 03 21 13 45 25 Numericable 39 90	

Une urgence ? Une demande spécifique ?
 Contactez le Centre de la Relation Clients (CRC)
 de Sia Habitat au **09 69 32 12 18**

Du lundi au jeudi : 8h-17h30
 Vendredi : 8h-12h et 14h-17h30,
 sinon, 24h/24 et 7j/7 pour
 les urgences



POUR EN SAVOIR PLUS, C'EST PAR ICI



Appareils sanitaires

Logista : 09 70 82 13 29

Une visite annuelle d'entretien préventif, réalisée par un spécialiste mandaté par Sia Habitat, assure le bon fonctionnement de vos différents appareils sanitaires. Mais en cas de robinet défectueux, fuite au niveau d'une tuyauterie, douchette entartrée, mauvais fonctionnement de la chasse d'eau, contactez notre prestataire.



Chauffe-eau électrique

Logista : 09 70 82 13 29

Votre chauffe-eau est contrôlé par un spécialiste, tous les ans lors d'une visite d'entretien programmée par Sia Habitat. Mais en cas d'entartrage de la résistance, dysfonctionnement du thermostat, fuite au niveau du groupe de sécurité ou de descellement du chauffe-eau, contactez notre prestataire.



Chaudière murale et chauffe-bains au gaz

Logista : 09 70 82 13 29

Le bon fonctionnement de vos installations gaz est vérifié annuellement par un spécialiste. En cas de panne de chaudière, mauvais réglage de la flamme, problème du système électronique ou du thermostat, fuite au niveau d'un joint de radiateur, descellement de l'appareil, veuillez contacter notre prestataire.



Toiture

CPS : 03 62 26 50 95

En cas de fuite de toiture, tuiles cassées ou déplacées, fuite de gouttière...



Portes, fenêtres et volets roulants

DB fermeture : 03 21 29 71 92

En cas de fermeture difficile, problème d'étanchéité, dysfonctionnement d'un volet roulant, d'une porte de garage...



Ascenseur

Vérifiez le numéro du prestataire figurant dans votre ascenseur

OTIS : 0 800 24 24 07

Kone : 09 70 80 80 80

Schindler : 0 825 000 365

L'entretien préventif de l'ascenseur est assuré mensuellement par un spécialiste. Son système de sécurité fait l'objet d'une visite semestrielle. Mais si vous rencontrez un dysfonctionnement, contactez notre prestataire.

Si vous vous retrouvez malencontreusement bloqué dans l'ascenseur, sachez que le système d'appel vous met directement en relation avec une personne du poste central de surveillance.



Chauffage électrique

Comptoir JB : 09 69 39 02 11

En cas de panne ou de mauvais fonctionnement de vos radiateurs.



Chauffage collectif

CRC Sia Habitat : 09 69 32 12 18

Si votre chauffage tombe en panne pendant la période de fonctionnement de la chaudière (1er octobre au 31 mai), veuillez contacter notre CRC.



Électricité

Comptoir JB : 09 69 39 02 11

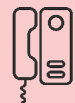
En cas de prise de courant ou interrupteur défectueux, disjoncteur déclenché en permanence,...



VMC

Logista : 09 70 82 13 29

En cas de mauvais tirage, dysfonctionnement de l'interrupteur de vitesse, arrêt du moteur,...



Interphone

Comptoir JB : 09 69 39 02 11

En cas de sonnerie défectueuse, de haut-parleur inaudible, d'ouverture de porte inopérante, veuillez contacter ...



Porte de garage motorisée

Kone : 09 70 80 80 80

Six visites d'entretien sont réalisées chaque année par un spécialiste. Toutefois, en cas de porte bloquée, détériorée, dysfonctionnement de la commande d'ouverture, veuillez contacter notre prestataire.



Télédistribution

Antenne collective

RES.VI.COM : 03 21 13 45 25



Télédistribution

Résidence câblée

Numericable : 39 90

Le système de télédistribution (hors résidences câblées) fait l'objet d'une visite de contrôle annuelle. En cas de mauvaise réception, absence d'image, contactez ces prestataires.