



Votre satisfaction,
c'est notre priorité.

Mon guide des services

Panne ou dysfonctionnement ? Retrouvez qui contacter.

Agence de Lille

Lille - Secteur Sud

Allennes-les-Marais • Annœullin • Aubers • Bauvin • Beaucamps-Ligny • Emmerin • Englos • Fâches-Thumesnil • Hallennes-lez-Haubourdin
Haubourdin • Herlies • La Bassée • Lille • Loos • Marquillies • Provin • Salomé • Santes • Sainghin-en-Weppes • Seclin • Sequedin
Templemars • Wattignies • Wavrin

L'ÉQUIPEMENT CONCERNÉ	VOS NUMEROS UTILES EN UN COUP D'ŒIL	
Appareils sanitaires Chauffe-eau électrique Chaudière murale et chauffe-bains au gaz VMC (Ventilation Mécanique Contrôlée)	Gaz Service	09 70 84 51 97
Chauffage électrique Electricité Interphone	Comptoir JB	09 69 39 02 11
Toiture	CPS	03 62 26 50 95
Chauffage collectif	Sia Habitat	09 69 32 12 18
Porte de garage motorisée	Kone	09 70 80 80 80
Portes, fenêtres et volets roulants	DB fermeture	03 74 83 03 50
Ascenseur	Vérifiez le nom du prestataire dans votre ascenseur OTIS Kone Schindler	0 800 24 24 07 09 70 80 80 80 0 825 000 365
Télédistribution	Antenne collective Résidence câblée RES.VI.COM Numericable	03 21 13 45 25 39 90

Une urgence ? Une demande spécifique ?
 Contactez le Centre de la Relation Clients (CRC)
 de Sia Habitat au **09 69 32 12 18**

Du Lundi au Jeudi : 8h-17h30
 Vendredi : 8h-12h et 14h-17h30,
 sinon, 24h/24 et 7j/7 pour
 les urgences



POUR EN SAVOIR PLUS, C'EST PAR ICI



Appareils sanitaires

Gaz Service : 09 70 84 51 97

Une visite annuelle d'entretien préventif, réalisée par un spécialiste mandaté par Sia Habitat, assure le bon fonctionnement de vos différents appareils sanitaires. Mais en cas de robinet défectueux, fuite au niveau d'une tuyauterie, douche entartrée, mauvais fonctionnement de la chasse d'eau, contactez notre prestataire.



Chauffe-eau électrique

Gaz Service : 09 70 84 51 97

Votre chauffe-eau est contrôlé par un spécialiste, tous les ans lors d'une visite d'entretien programmée par Sia Habitat. Mais en cas d'entartrage de la résistance, dysfonctionnement du thermostat, fuite au niveau du groupe de sécurité ou de descellement du chauffe-eau, contactez notre prestataire.



Chaudière murale et chauffe-bains au gaz

Gaz Service : 09 70 84 51 97

Le bon fonctionnement de vos installations gaz est vérifié annuellement par un spécialiste. En cas de panne de chaudière, mauvais réglage de la flamme, problème du système électronique ou du thermostat, fuite au niveau d'un joint de radiateur, descellement de l'appareil, veuillez contacter notre prestataire.



Toiture

CPS : 03 62 26 50 95

En cas de fuite de toiture, tuiles cassées ou déplacées, fuite de gouttière...



Portes, fenêtres et volets roulants

DB fermeture 03 74 83 03 50

En cas de fermeture difficile, problème d'étanchéité, dysfonctionnement d'un volet roulant, d'une porte de garage...



Ascenseur

Vérifiez le numéro du prestataire figurant dans votre ascenseur

OTIS 0 800 24 24 07

Kone 09 70 80 80 80

Schindler 0 825 000 365

L'entretien préventif de l'ascenseur est assuré mensuellement par un spécialiste. Son système de sécurité fait l'objet d'une visite semestrielle. Mais si vous rencontrez un dysfonctionnement, contactez notre prestataire.

Si vous vous retrouvez malencontreusement bloqué dans l'ascenseur, sachez que le système d'appel vous met directement en relation avec une personne du poste central de surveillance.



Chauffage électrique

Comptoir JB : 09 69 39 02 11

En cas de panne ou de mauvais fonctionnement de vos radiateurs.



Chauffage collectif

CRC Sia Habitat : 09 69 32 12 18

Si votre chauffage tombe en panne pendant la période de fonctionnement de la chaudière (1er octobre au 31 mai), veuillez contacter notre CRC.



Électricité

Comptoir JB : 09 69 39 02 11

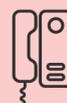
En cas de prise de courant ou interrupteur défectueux, disjoncteur déclenché en permanence,...



VMC

Gaz Service : 09 70 84 51 97

En cas de mauvais tirage, dysfonctionnement de l'interrupteur de vitesse, arrêt du moteur,...



Interphone

Comptoir JB : 09 69 39 02 11

En cas de sonnerie défectueuse, de haut-parleur inaudible, d'ouverture de porte inopérante, veuillez contacter ...



Porte de garage motorisée

Kone 09 70 80 80 80

Six visites d'entretien sont réalisées chaque année par un spécialiste. Toutefois, en cas de porte bloquée, détériorée, dysfonctionnement de la commande d'ouverture, veuillez contacter notre prestataire.



Télédistribution

Antenne collective

RES.VI.COM 03 21 13 45 25



Télédistribution

Résidence câblée

Numericable 39 90

Le système de télédistribution (hors résidences câblées) fait l'objet d'une visite de contrôle annuelle. En cas de mauvaise réception, absence d'image, contactez le prestataire.