

FÉDÉRER

LES ÉNERGIES POUR FAÇONNER
DES LIEUX DE VIE DURABLES

SIA HABITAT - SOCIÉTÉ À MISSION



RAPPORT DU COMITÉ DE MISSION 2024

LE COMITÉ DE MISSION

Un organe clé pour le suivi et l'évaluation de la mission

Le comité de mission joue un rôle central dans la gouvernance d'une société à mission.

Il s'assure de la **cohérence** entre les **engagements statutaires de l'entreprise**, ses **activités et ses enjeux stratégiques**. Au-delà du suivi, il agit comme un **espace de dialogue et de réflexion**, en formulant des recommandations qui renforcent l'impact social et environnemental des actions menées.

Résidence Anthoinoz De Gaulle, Dunkerque
Agence d'Architecture DEBROCK

LES MEMBRES

La composition de notre comité de mission assure une certaine **représentativité et complémentarité** des expertises.

Les membres ont été choisis pour leur **compétences sur les métiers du logement social**, pour leur **connaissance approfondie** du territoire et de ses enjeux sociétaux, ou encore pour leur **regard éclairé sur la question de la durabilité** liée à nos activités.



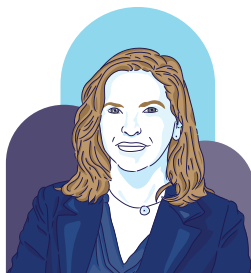
**ANTOINE
LEBEL**

Directeur territorial Hauts-de-France au CEREMA, il accompagne notamment les projets d'adaptation des territoires au changement climatique. Auparavant Directeur de la DDTM du Nord, il a toujours investi le champ de l'action locale et de proximité au fil de sa carrière. Il préside aujourd'hui le comité de mission.



**RAPHAËL
ALESSANDRI**

Architecte urbaniste Directeur d'études à la Mission Bassin Minier, il dirige des études visant la préservation et la requalification de l'héritage minier du territoire. Il a contribué à l'inscription du Bassin minier au patrimoine mondial de l'UNESCO.



**SANDRINE
BERTELOOT**

Responsable Qualité et Stratégie Diffus Acquis Améliorés chez Sia Habitat, elle pilote les opérations de réhabilitation en acquisition-amélioration et logements diffus, ainsi que le SAV et les rétrocessions. Elle a un intérêt particulier à la prise en compte des enjeux environnementaux, elle est aussi membre du CSE de Sia Habitat.



**MARIE
DE CLERCQ**

Directrice des synergies au sein du Groupe Habitat en Région, elle pilote la stratégie du groupe, coordonne les projets transverses et anime le réseau des acteurs du logement social.



**ROMAIN
DEKEYSER**

Directeur Impact et Innovation à la Caisse d'Épargne Hauts-de-France, il pilote les démarches en finance durable, stratégie carbone et innovation responsable, dont la certification B CORP.



**PASCAL
DUMONT**

Directeur de la stratégie et des relations extérieures de France Travail, il œuvre au quotidien pour anticiper et innover pour préparer aux emplois de demain tout en accompagnant les transformations de France Travail.



**ISABELLE
FOUROT**

Directrice Hauts-de-France de la Fondation pour le Logement des Défavorisés, elle agit en faveur de l'accès au logement et de l'amélioration des conditions de vie des plus démunis.

AU SOMMAIRE

Page 6

Sia Habitat | Présentation

Page 8

Devenir une société à mission

Page 10

Le modèle de mission 2024

Page 16

Le modèle de mission pour 2025

Page 22

Et demain ?

EN PRÉAMBULE

Une transformation engagée

Ce rapport du comité de mission marque **une avancée majeure dans notre démarche en tant que société à mission.**

Il retrace le chemin parcouru pour **définir nos objectifs sociaux et environnementaux.**

Mais ce n'est qu'un début : notre prochain rapport complètera les premières actions concrètes et résultats obtenus en 2024, preuve de **notre engagement en faveur d'un impact durable.** Les objectifs identifiés en 2025 seront suivis tout au long de l'année avec le comité de mission.

ÉDITO



En devenant société à mission en décembre 2023, Sia Habitat a franchi **une étape structurante : celle d'inscrire ses engagements sociaux et environnementaux dans ses statuts.**

Ce choix n'est pas anodin. Il traduit une volonté forte d'aller au-delà des obligations, de **faire de la responsabilité sociétale un levier stratégique** et d'assumer pleinement son rôle de bailleur social face aux **grands défis de notre époque.**

Le comité de mission a pour vocation de **questionner, d'évaluer, ainsi que de stimuler la gouvernance** de SIA, dont je salue la démarche. Aussi, le comité de mission veille à ce que les ambitions de Sia Habitat trouvent un écho à ces actions. Et c'est par **l'engagement collectif des équipes** que cette ambition prend forme et s'incarne.

À nous de rester **exigeants et à l'écoute**, pour faire en sorte que cette mission vive, évolue et reste alignée avec les enjeux du secteur et les attentes des parties prenantes. **Les défis sont considérables**, le comité mobilisera toutes ses énergies pour contribuer à cette belle aventure.

ANTOINE LEBEL,
Président du comité de mission.



Notre métier de bailleur social porte naturellement **une mission d'intérêt général.** Mais aujourd'hui, face aux **défis climatiques, sociaux, territoriaux**, nous avons fait **le choix d'aller plus loin.**

Devenir société à mission, c'est **élargir le champ de nos responsabilités et inscrire nos engagements dans un cadre durable, suivi et vérifiable.**

Ce n'est pas simplement afficher une ambition : c'est accepter d'en rendre compte. C'est **s'engager publiquement** à transformer ses convictions en résultats mesurables.

Et pour garder le cap, nous avons besoin d'un **regard extérieur : celui du comité de mission**, qui nous interroge, nous pousse, et nous invite à regarder plus loin.

Nos priorités sont claires : **mieux servir nos clients, contribuer au dynamisme des territoires, jouer pleinement notre rôle dans la transition écologique, et faire de nos collaborateurs les acteurs clés de cette transformation.** Pour faire vivre pleinement notre raison d'être.

PIERRE TONNEAU,
Directeur général de Sia Habitat.

SIA HABITAT

Présentation de la société

Depuis plus d'un siècle, Sia Habitat façonne le visage du logement social dans les Hauts-de-France.

Si le bassin Minier constitue le berceau de l'entreprise, Sia Habitat s'est développée sur de nombreux territoires comme la MEL, le Littoral, l'Artois,...

Avec un patrimoine de **44 000 logements répartis sur 319 communes**, Sia Habitat agit pour garantir l'accès à un **habitat de qualité pour tous**. Son approche place **les enjeux humains, sociaux et environnementaux au cœur de chaque projet**. En intégrant **innovation et responsabilité**, Sia Habitat participe à la **construction de territoires durables et cohérents**.

En tant que membre du Groupe Habitat en Région, opérateur d'immobilier social des Caisses d'Épargne, Sia Habitat bénéficie de la **force d'un réseau national**, tout en restant profondément **enraciné et dynamique** dans ses territoires. Ce **double ancrage** permet d'agir efficacement et avec justesse.

Les 630 collaborateurs s'investissent chaque jour pour **bâtir des villes plus durables, inclusives et solidaires**. Parce que chaque logement marque le début d'une nouvelle histoire, Sia Habitat a à cœur d'accompagner chaque personne dans son parcours, **avec humanité et engagement**.

SIA HABITAT
EN CHIFFRES EN 2024

93 094

personnes logées

avec l'ambition de placer leur satisfaction au cœur de nos priorités.

Résidence Rosa Parks, Capinghem
Maes Architectes

1 031

**logements mis en chantier
en réhabilitation**

pour améliorer le confort
de nos locataires et réduire
leur consommation énergétique.

1 866

emplois créés

directement et indirectement sur la maintenance
d'exploitation et investissement, contribuant
au dynamisme économique local.

801

**logements
mis en chantier en neuf**

pour répondre aux besoins croissants
en logements.

**Un score de
99/100**

à l'index égalité Femmes/Hommes

qui reflète notre engagement à construire
une entreprise plus inclusive dans ses pratiques.

638

collaborateurs

engagés au quotidien pour garantir
un service de proximité.

3 600

TCO2/an

ce sont les émissions évitées
grâce à nos rénovations en 2023,
soit 16,5 millions km en voiture.

DEVENIR UNE SOCIÉTÉ À MISSION

De l'engagement à la responsabilité

Qu'est-ce qu'une société à mission ?

La société à mission est une **qualité juridique** introduite par la loi Pacte en 2019.

Elle permet à une entreprise d'inscrire dans ses statuts **une raison d'être**, ainsi que des **objectifs sociaux et environnementaux**, affirmant ainsi sa volonté de **contribuer positivement à la société**.

Ce cadre engageant **renforce la responsabilité de l'entreprise** vis-à-vis de ses parties prenantes et structure sa démarche autour d'une mission à long terme.

La gouvernance associée repose sur un **comité de mission externe**, chargé de **suivre la mise en œuvre des engagements**, et sur l'**intervention régulière d'un organisme tiers indépendant**, qui évalue l'atteinte des objectifs. Chaque année, **un rapport de mission présente de manière transparente les actions menées, les résultats obtenus et les perspectives d'amélioration**.

Les grandes étapes de notre engagement

2009

Audit RSE de Sia Habitat réalisé par Vigeo

2013

Mise en place d'une démarche RSE commune à l'échelle d'Habitat en Région

2017

Sia Habitat s'engage dans le Renouveau du Bassin Minier

2011

Sia Habitat reçoit le Trophée d'or du réseau Alliances pour l'ensemble de sa démarche RSE

2015

Obtention du Label Diversité, remis par le Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social



L'audit de la société à mission

Un **contrôle** est effectué tous les deux ans par un **Organisme Tiers Indépendant**, appelé OTI. Il comprend un **audit documentaire approfondi** et une **évaluation sur site**.

À l'issue de ces étapes, l'OTI émet un avis qui reflète le **niveau de conformité et d'engagement** de la société à mission. Cet avis est rendu public et annexé au rapport de mission.

Le 20 janvier 2025, le Conseil d'administration a désigné le **Cabinet Saint Front** pour réaliser cette évaluation et ainsi **garantir la rigueur de la démarche de Sia Habitat** en tant que société à mission.

2019

La résidence RIVES remporte le Trophée Habitat du cadre de vie pour son approche inclusive à destination des seniors et des personnes en situation de handicap

2021

Sia Habitat renforce son engagement pour un habitat durable en signant le Pacte Lille Bas Carbone

2020

Sia Habitat rejoint REV3 – la Troisième révolution industrielle

2023

Implication des collaborateurs dans la création de la raison d'être

décembre 2023

Sia Habitat devient officiellement une société à mission, affirmant ses engagements sociaux et environnementaux

LE MODÈLE DE MISSION

Une raison d'être pour un cap clair

*« Fédérer
les énergies
pour façonner
des lieux
de vie durables »*

En tant que société à mission, la raison d'être définit le cap. Elle exprime une ambition d'agir au service de l'intérêt général, au-delà de la seule activité économique.

Chez Sia Habitat, cette phrase guide les décisions et les actions. Elle reflète l'engagement à rassembler tous les acteurs – collaborateurs, partenaires, habitants – pour construire des cadres de vie durables, solidaires et adaptés aux défis d'aujourd'hui comme de demain.



Résidence Marcel Delhaye, Dunkerque
Santer Van Hoof Architecture

Le modèle de mission transitoire de 2024

Pour l'année 2024, année d'installation de la société à mission et du comité de mission, un modèle de mission transitoire a été privilégié avec un objectif opérationnel par objectif statutaire.

Habitants

OBJECTIF STATUTAIRE	OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTION RELATIVE À L'OBJECTIF OPÉRATIONNEL	INDICATEUR DE SUIVI EN 2024	DÉFINITION DE L'INDICATEUR (mode de calcul)	OBJECTIF DE L'INDICATEUR (quantitatif ou qualitatif)	RÉSULTATS
Nous proposons des logements et des services de qualité, pour tous les moments de la vie de nos clients. Acteur de proximité, nous œuvrons au quotidien pour l'inclusion et le vivre ensemble.	Anticiper et accompagner toutes les étapes et tous les événements de la vie des clients.	Mettre en adéquation les ménages avec les logements.	Taux de mutation interne.	Nombre de locataires Sia Habitat ayant bénéficié d'un nouveau logement SIA dans l'année/ nombre total d'attributions de logement réalisées dans l'année.	2024 : taux mutation interne (11 %).	11,17 %

MUTATION UN BILAN 2024 EN PROGRESSION

Sia Habitat mène une politique active pour **encourager la mobilité résidentielle**, notamment auprès des personnes âgées et des ménages en situation de sous ou sur-occupation.

En 2024, **417 familles ont bénéficié d'une mutation au sein du parc locatif de Sia Habitat**, soit une hausse de 13 % par rapport à 2023.

Parmi ces mutations, 22 % concernaient des occupants de plus de 65 ans, dans le cadre d'un accompagnement spécifique pour leur permettre d'accéder à un logement mieux adapté à leurs besoins.

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Le comité de mission considère que l'objectif statutaire relatif aux habitants est atteint.

Territoires

OBJECTIF STATUTAIRE

Nous agissons en faveur de la transformation et de l'attractivité des territoires. En coopération avec nos partenaires, nous développons des solutions d'habiter génératrices de cohésion sociale.

OBJECTIF OPÉRATIONNEL

Mettre en œuvre les solutions de logement répondant aux besoins des territoires.

ACTION RELATIVE À L'OBJECTIF OPÉRATIONNEL

Développer des innovations sociales dans le cadre des constructions neuves.

INDICATEUR DE SUIVI EN 2024

Résidences neuves avec projet spécifique (habitat inclusif, résidence seniors, colocations...)

DÉFINITION DE L'INDICATEUR (mode de calcul)

Résidence considérée comme livrée à la date de mise en location des logements.

OBJECTIF DE L'INDICATEUR (quantitatif ou qualitatif)

2024 :
au moins
une résidence
livrée

RÉSULTATS

Livraison de la résidence Anthonioz De Gaulle à Dunkerque le 2 décembre 2024.

UNE RÉSIDENCE INTERGÉNÉRATIONNELLE ET INTRAFAMILIALE POUR LES DUOS AIDANTS/AIDÉS

Mise en service en 2024, à Dunkerque, la résidence Geneviève Anthonioz De Gaulle propose **33 logements**, dont **8 appartements jumelés** (T2/T3 ou T4) **spécifiquement aménagés pour les duos aidants/aidés**.

En complément, une salle de convivialité de 76 m² a été aménagée pour **encourager les rencontres et renforcer le lien social** entre les habitants.

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Le comité de mission considère que l'objectif statutaire relatif aux territoires est atteint.

Environnement

OBJECTIF STATUTAIRE	OBJECTIF OPÉRATIONNEL	ACTION RELATIVE À L'OBJECTIF OPÉRATIONNEL	INDICATEUR DE SUIVI EN 2024	DÉFINITION DE L'INDICATEUR (mode de calcul)	OBJECTIF DE L'INDICATEUR (quantitatif ou qualitatif)	RÉSULTATS
Nous veillons à la préservation du vivant et des ressources de la planète et nous engageons notre écosystème dans la même voie.	Embarquer et aligner nos parties prenantes.	Diversifier nos sources de financement en les orientant sur des modes de financement à impact.	Mobilisation de financements spécifiques faisant appel à la notion de finance durable (prêt à impact/campagne de financement participatif/appels à projet).	Fin et succès de l'opération de financement participatif	2024 : un financement participatif	2024 : 500 m ² de panneaux photovoltaïques financés via une solution de financement participatif via la plateforme Kiwaï.

500 m² DE PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES FINANCÉS VIA UNE SOLUTION DE FINANCEMENT PARTICIPATIF

Pour **solariser une résidence étudiante à Douai**, Sia Habitat s'est associé à Kiwaï ENR, une plateforme de financement participatif dédiée aux **projets d'énergies renouvelables et de mobilité douce**.

Avec ce projet, 88 citoyens ont ainsi financé l'installation de 260 panneaux photovoltaïques. La production de 100 000 KWh/an permettra de verdir l'énergie consommée par le siège social de Sia Habitat et de redistribuer gratuitement près de 30 % de la production auprès de 800 familles, grâce à l'autoconsommation collective.

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Le comité de mission considère que l'objectif statutaire relatif à l'environnement est atteint.

Collaborateurs

OBJECTIF STATUTAIRE

Nous favorisons l'engagement et l'épanouissement de nos collaborateurs autour d'une mission d'utilité sociale riche de sens.

OBJECTIF OPÉRATIONNEL

Agir en faveur d'un environnement de travail épanouissant et performant.

ACTION RELATIVE À L'OBJECTIF OPÉRATIONNEL

Écoute régulière des collaborateurs.

INDICATEUR DE SUIVI EN 2024

Baromètre social.

OBJECTIF DE L'INDICATEUR (quantitatif ou qualitatif)

2024 : réalisation d'un baromètre social.

RÉSULTATS

Réalisation d'un baromètre social complet en juin/juillet 2024.

UN BAROMÈTRE POUR MESURER LA SATISFACTION DES ÉQUIPES

Sia Habitat a mené en 2024 un **baromètre social** auprès de l'ensemble de ses collaborateurs afin d'identifier les sources de satisfaction et d'insatisfaction des équipes. Un focus particulier a été réalisé sur la **santé physique et mentale** des collaborateurs dans leur **quotidien au travail**, leur ressenti face à la réorganisation, leur perception de l'engagement RSE de l'entreprise.

77 % des collaborateurs se sont mobilisés pour répondre à cette étude. Les résultats ont été analysés dans chacune des directions et font l'objet de plan d'action qui permettront à l'entreprise de s'inscrire dans une **logique de progrès**.

AVIS DU COMITÉ DE MISSION

Le comité de mission considère que l'objectif statutaire relatif aux collaborateurs est atteint.

Le modèle de mission pour 2025

Depuis sa création en octobre 2024, les réunions du comité de mission ont permis de poser les fondations de son action, à travers la présentation des activités de l'entreprise, l'analyse de ses enjeux, et la préparation du premier rapport de mission.

Il découle de ces travaux un modèle de mission étoffé pour 2025.

À noter que les objectifs opérationnels ont fait l'objet d'un **travail collaboratif entre le comité de mission et Sia Habitat** ainsi que les indicateurs qui en découlent. D'ailleurs un certain nombre d'indicateurs ont fait l'objet d'évolutions suite aux différents échanges avec le comité de mission.



Domaine des Vergers, Pérenchies
GBL Architectes

RAPPORT DU COMITÉ DE MISSION 17

LES OBJECTIFS DE MISSION

Habitants

Nous proposons des **logements et des services de qualité**, pour tous les **moments de la vie** de nos clients. Acteur de proximité, nous œuvrons au quotidien **pour l'inclusion et le vivre ensemble**.

OBJECTIFS

Garantir des logements et des services de qualité

Politique qualité | Culture client

INDICATEURS CLÉS

- Taux de satisfaction des clients
- Recommandation (NPS)
- Certification Qualibail
- Part de collaborateurs formés aux enjeux client
- Rémunération variable associée à la performance qualité

OBJECTIFS

Anticiper et accompagner toutes les étapes et tous les événements de la vie des clients

Mutation | Vente aux locataires | Bien vieillir à domicile

INDICATEURS CLÉS

- Taux de mutation interne
- Ventes aux locataires de Sia Habitat
- Logements adaptés aux seniors
- Traitement des demandes de travaux d'adaptation des logements au bien-vieillir
- Mutations accompagnées pour les seniors
- Taux de satisfaction des seniors

OBJECTIFS

Favoriser de façon continue la mixité sociale et le bien vivre ensemble

Accompagnement social | Insertion | Animations des quartiers | Prévention des expulsions | Tranquillité

INDICATEURS CLÉS

- Nombre de familles bénéficiant d'un accompagnement social individuel ou collectif
- Retour à l'emploi/formation des personnes accompagnées
- Part de débiteur pris en charge dès le 1^{er} mois d'impayé
- Indicateur de bien-vivre ensemble dans les quartiers difficiles

« Sia Habitat porte un **objectif fort d'amélioration de la relation clients par une organisation de proximité plus efficace et un suivi plus fin des réclamations, au service de la qualité de vie des habitants.** Elle s'engage également dans l'accompagnement de ses locataires pour **trouver des réponses adaptées à chacun (mobilité résidentielle, adaptation du logement au vieillissement, prise en compte des difficultés financières ou sociales...).** »

ISABELLE FOUROT

« **Aller vers, c'est une expression qui résume bien les synergies qui sont mises en œuvre par Sia Habitat pour accompagner les habitants dans les différents moments de leurs vies.** **Aller vers, c'est également faire un pas de côté pour mettre en place des accompagnements différents pour les habitants et les territoires.** »

PASCAL DUMONT

LES OBJECTIFS DE MISSION

Territoires

Nous agissons en faveur de la **transformation** et de l'**attractivité des territoires**. En coopération avec nos partenaires, nous développons des **solutions d'habiter génératrices de cohésion sociale**.

Résidence Rosa Parks, Capinghem
Maes Architectes

OBJECTIFS

Développer l'offre globale de logements

Construction neuve | Réhabilitation

INDICATEURS CLÉS

- Montant investi dans la construction neuve
- Montant investi dans la réhabilitation du patrimoine
- Indicateur sur la qualité d'usage des réhabilitations

OBJECTIFS

Mettre en œuvre les solutions de logement répondant aux besoins des territoires

Offre de logement diversifiée | Offre pour les seniors | Innovation sociale | Attractivité pour les fournisseurs

INDICATEURS CLÉS

- Production de logements par type
- Logements labellisés Habitat Senior Services
- Projet d'inclusion sociale
- Part de collaborateurs formés à la tranquillité urbaine

« Acteur centenaire du Bassin minier, Sia Habitat poursuit ses investissements en neuf et en réhabilitation et confirme, au-delà de son rôle de bailleur, sa place d'acteur de territoire engagé dans des solutions innovantes et adaptées aux transformations urbaines et sociales.

En tant que propriétaire et gestionnaire d'un bien inscrit sur la Liste du Patrimoine mondial, Sia Habitat tient également un rôle essentiel dans la préservation et la mise en valeur d'un patrimoine social et culturel exceptionnel. »

RAPHAËL ALESSANDRI

« À travers ses objectifs, Sia Habitat montre sa volonté d'investir durablement dans les territoires, en neuf comme en réhabilitation, en soutenant les transitions sociales et environnementales. La mission de Sia Habitat va au-delà de son rôle de bailleur, en contribuant à ce que chacun bénéficie d'un logement adapté à ses besoins, dans un cadre agréable et inclusif. »

ROMAIN DEKEYSER

LES OBJECTIFS DE MISSION

Environnement

Nous veillons à la **préservation du vivant**
et des ressources de la planète et nous engageons
notre écosystème dans la même voie.

OBJECTIFS

Diminuer notre empreinte environnementale de la conception à la fin de vie du bâtiment

Émissions de GES | Écoconception |
Sensibilisation | Innovation

INDICATEURS CLÉS

- Diminuer nos émissions de CO₂ du patrimoine en exploitation
- Sensibilisation des clients aux usages des équipements
- Actions de réemploi dans la réhabilitation et dans la construction
- Recours au bois et matériaux biosourcés
- Recours aux énergies renouvelables

OBJECTIFS

Régénérer la faune et la flore sur nos sites

Gestion des espaces verts | Biodiversité
dans la construction

INDICATEURS CLÉS

- Part de contrats d'entretien des espaces verts intégrant une clause biodiversité
- Indicateur sur la gestion différenciée des espaces verts
- Nombre d'opérations de construction intégrant un diagnostic et des mesures en faveur de biodiversité

OBJECTIFS

Embarquer et aligner nos parties prenantes

Achats responsables | Finance durable

INDICATEURS CLÉS

- Déploiement de la Charte Relations Fournisseurs et Achats responsables
- Nombre de projets bénéficiant d'un financement vertueux

« Les enjeux environnementaux sont clairement au cœur des objectifs de Sia Habitat, avec une volonté de **réduire l'empreinte des bâtiments**, de mieux intégrer la biodiversité. Aller plus loin en optimisant ou revoyant sans relâche les procédés de logement mais aussi en s'autorisant à repenser certains modèles de développement : la dynamique étant lancée.

C'est aussi en ce sens que **l'effort d'embarquement des collaborateurs est essentiel**. Les échanges ont été ouverts et transparents, et ont permis de **faire évoluer certains marqueurs pour demain comme pour la prise en compte des fonctions écosystémiques des espaces verts.** »

ANTOINE LEBEL

LES OBJECTIFS DE MISSION

Collaborateurs

Nous favorisons l'**engagement** et l'**épanouissement** de nos collaborateurs autour d'une **mission d'utilité sociale** riche de sens.

OBJECTIFS

Accompagner les transitions de l'entreprise

Formation des managers | Formation et implication des équipes sur la RSE

INDICATEURS CLÉS

- Nombre de participants au parcours managérial
- Collaborateurs formés aux enjeux de la RSE
- Part de collaborateurs disposant d'un objectif RSE dans leur rémunération variable

OBJECTIFS

Agir en faveur d'un environnement de travail épanouissant et performant

Conditions de travail | Écoute des collaborateurs

INDICATEURS CLÉS

- Nombre de sites ayant bénéficié de travaux de modernisation
- Baromètre social et plan d'actions

OBJECTIFS

Incarnier les valeurs d'inclusion et de diversité

Diversité | Inclusion | Égalité professionnelle

INDICATEURS CLÉS

- Nombre de collaborateurs ayant réalisé une journée « engagée »
- Charte diversité et inclusion

OBJECTIFS

Développer les compétences des collaborateurs tout au long de leur vie

INDICATEURS CLÉS

- Nombre de diagnostics Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP)

« Les collaborateurs sont au cœur de la réussite des transitions à venir. Les objectifs fixés visent à les accompagner dans ces évolutions, en les formant pour développer leurs compétences et en leur garantissant un cadre de travail épanouissant pour porter la mission de Sia Habitat. »

MARIE DE CLERCQ

« Les collaborateurs sont déjà très investis dans les grands enjeux de transformation. Le statut de société à mission ne fait que renforcer cette dynamique. Il les place au cœur du projet d'entreprise, en reconnaissant pleinement leur rôle à travers un objectif statutaire qui leur est dédié. »

SANDRINE BERTELOOT

ET DEMAIN ?

Avis du comité de mission

Cela fait maintenant 6 mois que le comité de mission de Sia Habitat a été mis en place pour accompagner la mise en œuvre du modèle de mission et sa bonne exécution.

Les différents temps d'échanges et de travail ont permis au comité de mission :

- De partager toute **la richesse et la diversité du métier de bailleur social**,
- D'appréhender les enjeux de Sia Habitat et la trajectoire de l'entreprise au regard du **contexte social, sociétal et environnemental**,
- D'échanger avec les directeurs de pôle sur leur activité afin d'apprécier les **actions concrètes déjà réalisées** et les **engagements pris** dans les **objectifs statutaires**,
- De mener un **travail collaboratif** sur les **objectifs opérationnels** au regard de la **cohérence globale** à avoir **entre la raison d'être, les objectifs statutaires et les objectifs opérationnels**,
- De rédiger le premier **rapport du comité de mission**.



Résidence les Margueritois, Faches-Thumesnil
Redcat Architecture

Au cours de ces premiers mois, le comité de mission a pu constater le lancement d'une **réelle dynamique**. Sia Habitat a engagé dès 2024 des **actions alignées avec son statut de société à mission**. En 2025, ces actions seront reprises et enrichies dans la feuille de route des objectifs opérationnels, avec l'ensemble des indicateurs associés.

À l'issue de ces premiers travaux, il apparaît donc que la feuille de route envisagée pour les prochaines années est cohérente avec le modèle de mission.

Elle témoigne également d'une **réelle ambition pour mener des actions ayant un impact positif dans les territoires**.

La volonté du comité de mission est de poursuivre les échanges avec le Comité de Direction de Sia Habitat et d'aller à la rencontre de collaborateurs et d'habitants. Voir comment les premiers mettent en œuvre les engagements et les objectifs en lien avec la mission, et identifier l'apport et le bénéfice pour les seconds de la société à mission, à leur échelle.



Sia Habitat



**GROUPE
HABITAT
EN RÉGION**

www.sia-habitat.com

Sia Habitat

67 avenue des potiers CS 80649

59506 Douai Cedex



Jun 2025 Service Communication de Sia Habitat. Conception graphique et mise en page **Les Enchanteurs**. Rédaction **LesMotsPiles**.

Crédits photos **Pierre-Paul Lampole**, **Sébastien Jarry**, **Shutterstock**, **Getty Images**, **Freepik**. Impression **NordImprim**.

Photo couverture : Saint-André-Lez-Lille - Architecte **Atlante**. Dernière de couverture : Résidence **Rosa Parks**, Capinghem - **Maes Architectes**.