

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

OUVRIR

LA VILLE À DE NOUVELLES HISTOIRES



Sia Habitat

Entreprise



Certifiée



ACTEUR DU LOGEMENT

DANS LES HAUTS-DE-FRANCE

Ouvrir la ville à de nouvelles histoires.

En 2025, Sia Habitat affirme son rôle d'opérateur du logement et passe à l'action.

Nouvelle organisation, siège implanté à Lille, évolution des métiers, diversification de notre offre de logements : notre action s'intensifie pour gagner en cohérence, en efficacité et en impact.

Guidés par notre Stratégie Climat, nous faisons du développement durable un principe d'action, intégré à chacun de nos projets de construction, d'aménagement et de réhabilitation.

L'obtention du label B Corp et de la certification Engagement de Service Qualibail

vient consacrer cette dynamique : celle d'un acteur engagé, exigeant et résolument tourné vers l'avenir.

Entreprise



Certifiée



www.afnor.org

LA FORCE

DE NOTRE GOUVERNANCE

Sia Habitat s'appuie sur une gouvernance engagée et solide.

Membre du groupe Habitat en Région, pôle immobilier social des Caisses d'Epargne, elle bénéficie d'une vision de long terme et d'une capacité d'investissement durable au service de ses clients et des territoires.

2025

LANCEMENT DE NOTRE PLAN
STRATÉGIQUE HABITER 2030 BY SIA HABITAT

PLUS DE

42 000

LOGEMENTS AU 31 JANVIER 2026

243 M €

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

1 030

LOGEMENTS RÉHABILITÉS

160

CLIENTS DEVENUS PROPRIÉTAIRES

SOMMAIRE

04
ÉDITO

06
HABITAT EN RÉGION

08
PETRAM

10
S'ENGAGER POUR LE CLIMAT

14
S'ADAPTER AUX PARCOURS
DE VIE

22
SE DÉVELOPPER
AVEC LES TERRITOIRES

30
SE TRANSFORMER
POUR MIEUX AGIR

ÉDITO

LE LOGEMENT EST AUJOURD'HUI AU CŒUR
DES GRANDS ÉQUILIBRES TERRITORIAUX.

*Équilibre social, dans un contexte de tensions inédites sur l'accès au logement.
Équilibre environnemental, face à l'urgence climatique
et à la nécessité d'agir dans le temps long.*

*Agir sur le logement, c'est donc agir concrètement sur la cohésion,
la transition et l'avenir de nos territoires.*

CHANGER D'ÉCHELLE, SANS CHANGER DE CAP

*Dans ce contexte, grandir n'a de sens
que si l'on reste fidèle à ce qui fonde notre
utilité. C'est la conviction qui guide
CENORBANK Group et la Caisse d'Epargne
Hauts de France – comme Sia Habitat.*

*Changer d'échelle, renforcer nos capacités
d'action, investir de nouveaux territoires :
oui ; mais sans jamais s'éloigner
de nos racines, de notre culture
de proximité et de nos responsabilités.*

UN ACTEUR DU LOGEMENT, AU SERVICE DES TERRITOIRES

*Pour Sia Habitat, cette exigence est claire :
nous nous développons là où les besoins
sont les plus forts, tout en restant
pleinement présents sur les territoires
qui nous ont construits.*

*Nous affirmons ainsi notre rôle
d'opérateur du logement : capable d'agir
dans des contextes tendus, de délivrer
un service de qualité au quotidien,
et de conjuguer proximité, efficacité
et performance au service des habitants.*

**PIERRE
TONNEAU**
Directeur Général
de Sia Habitat

UNE TRANSITION À IMPACT POSITIF

*Cet engagement est aussi climatique.
Parce que la transition environnementale
n'est pas une option, nous avons fait
le choix d'anticiper, d'innover et d'aller
au-delà des exigences réglementaires.*

*Construire et réhabiliter mieux,
plus durablement, c'est permettre
aux ménages de préserver leur pouvoir
d'achat, quelles que soient les évolutions
économiques, sociales ou climatiques.*

*Chez Sia Habitat, l'ambition environnementale
et sociétale n'a de sens que si elle **améliore
concrètement le quotidien et la qualité
de service rendue aux clients.***

*Cette exigence se traduit par des engagements
concrets et mesurés, reconnus par le **label
B Corp**, qui atteste de notre impact social,
environnemental et territorial.*

*Elle repose sur une responsabilité
pleinement assumée : celle d'un acteur
engagé, convaincu que le logement
est un investissement d'avenir pour
les territoires, et celle d'un opérateur
de terrain, capable de transformer
cette ambition en actions concrètes,
au plus près des habitants.*

UN CAP CLAIR ET DURABLE

Dans un monde instable, notre cap est clair :

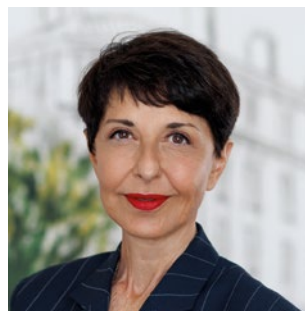
- **Utile concrètement.**
- **Exigeant dans l'action et la performance.**
- **Ancré dans nos territoires.**



*C'est avec cette cohérence
et cette détermination
que Sia Habitat poursuit
son action au service
des territoires
et de ceux qui y vivent.* »

**LAURENT
ROUBIN**
Président du Conseil
d'administration
de Sia Habitat,
Président du directoire
de la Caisse d'Epargne
Hauts de France

ÉDITO **EN** AVANT



CHRISTINE FABRESSE
Présidente
du conseil d'administration



FRANÇOIS RIEU
Président
du Groupe Habitat en Région

Les tensions qui traversent aujourd'hui le secteur du logement ne relèvent plus de la seule conjoncture. Elles s'installent et redessinent durablement notre environnement d'action. La crise du logement persiste et creuse un déficit entre une offre en baisse et une demande de logement social en hausse, l'urgence climatique s'impose et les attentes sociales envers les bailleurs se renforcent.

Dans ce contexte, notre Plan Stratégique Habiter 2030 est exigeant mais répond aux enjeux du secteur. À horizon 2030, le Groupe Habitat en Région prévoit ainsi de porter son parc à près de 350 000 logements, grâce à 100 000 logements supplémentaires. 7 Md€ seront investis dans les territoires, permettant de générer 20 000 emplois chaque année et d'accélérer la décarbonation de notre patrimoine, avec un objectif de réduction de plus de 20 % des émissions de CO₂ eq.

L'année 2025 était le premier exercice de notre plan stratégique. Elle a permis de mettre en évidence une dynamique collective forte, portée par des projets concrets et mesurables : le Groupe a ainsi engagé 6 000 logements en chantier et réhabilité 4 800 logements en investissant près de 1,4 Md€. 3 600 logements neufs ont été livrés, témoignant d'un niveau de production significatif dans le contexte actuel, tandis que plus de 600 familles ont accédé à la propriété grâce à des dispositifs tels que la vente HLM, le BRS ou le PSLA. Dans le même temps, deux foncières de logements intermédiaires ont été lancées en Hauts-de-France et en Occitanie afin d'apporter de nouvelles réponses aux besoins des territoires. L'année 2025 a également été marquée par l'absorption de l'OPH Pays d'Aix Habitat Métropole par Famille & Provence, traduisant la capacité du Groupe à accompagner les évolutions de ses sociétés au service d'un ancrage territorial renforcé. L'année a aussi été marquée par une étape dans la structuration de nos engagements, avec la signature de la charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables par les sociétés du Groupe. Sur le plan environnemental, toutes les sociétés réalisent désormais leur bilan carbone et se sont engagées sur une trajectoire de réduction de leurs émissions carbone qui produit déjà des résultats avec une baisse de l'ordre de 6 % entre 2024 et 2025. Par ailleurs, l'année 2025 a été consacrée à la préparation du rapprochement avec les ESH Mancelle d'habitation et Touraine Logement. Leur intégration effective depuis le 1^{er} janvier 2026 a permis au Groupe d'étendre son maillage territorial en Centre-Val de Loire et dans les Pays de la Loire et de renforcer ainsi sa place de troisième Groupe de logement social en France avec près de 270 000 logements.

Ces résultats, fruit de l'engagement des 3 400 collaborateurs du Groupe, témoignent de la solidité d'un modèle décentralisé fondé sur la proximité territoriale et la force du collectif. Un modèle inscrit dans le lien historique qui unit le Groupe aux Caisses d'Épargne, actionnaires et partenaires de référence du logement social depuis 140 ans. En 2025 comme pour 2026, notre ligne directrice reste inchangée : construire, réhabiliter et investir au service des habitants et des territoires.

Le thème retenu pour ce rapport d'activité, « En avant », traduit cette orientation : avancer malgré les contraintes, poursuivre l'effort de production et accompagner les transformations du secteur.

En avant ! Avec détermination, nous poursuivons notre trajectoire collective au service de l'intérêt général, pour être plus que jamais utiles, solidaires et engagés.

«
En avant !
Poursuivons notre mission pour être plus que jamais utiles, solidaires et engagés dans les territoires. »

GOUVERNANCE

La gouvernance du Groupe, assurée par les 15 Caisses d'Épargne régionales et le Groupe BPCE, banquier historique du logement social, dessine un modèle parfaitement adapté aux enjeux du territoire.



ORGANISATION

Le Groupe Habitat en Région s'appuie sur un modèle singulier reposant sur l'équilibre entre la force de l'action nationale et l'autonomie des entreprises sur leur territoire.

Chaque société anonyme de coordination (SAC) propose une offre globale sur son territoire en additionnant les savoir-faire de chacun de ses membres.

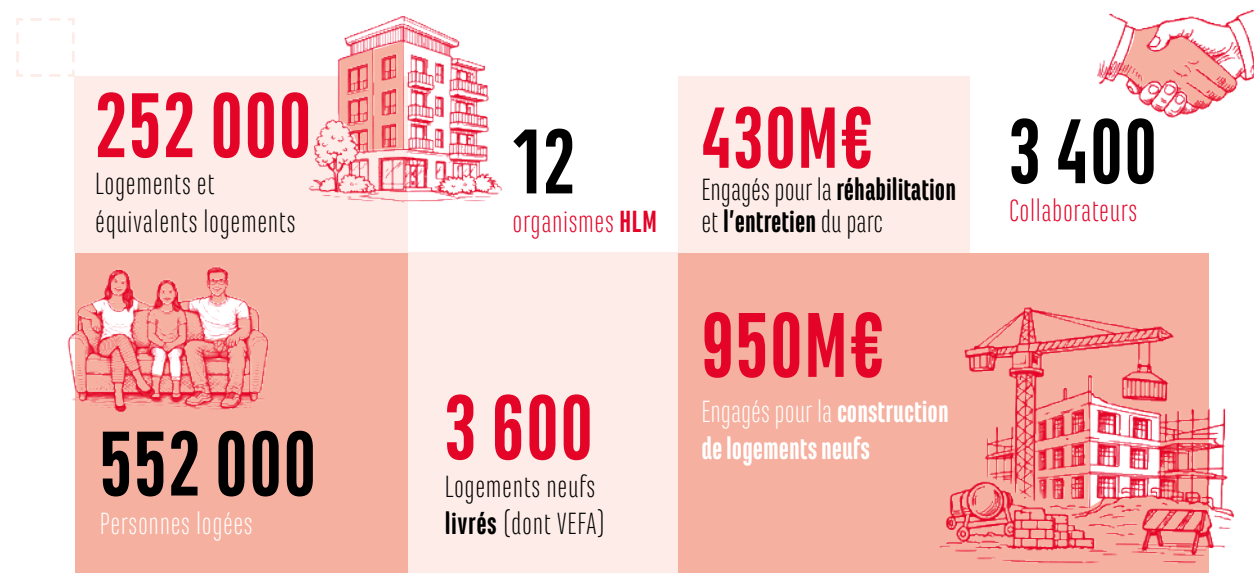
Le Groupe définit la stratégie et les ambitions nationales, anime cette communauté, mutualise et pilote les projets nationaux au bénéfice des entreprises.

3^e
acteur du logement social en France

NOS SAC :



INDICATEURS D'ACTIVITÉ



LA S.A. DE L'OISE, SIA ET SIGH COORDONNENT LEURS ACTIONS AU SEIN DE LA **SAC PETRAM**



UNE COOPÉRATION AU SERVICE DES TERRITOIRES

Créée en novembre 2020 et agréée en janvier 2021, la Société Anonyme de Coordination (SAC) Petram réunit SIGH, Sia Habitat et la S.A. de l'Oise, trois Entreprises Sociales pour l'Habitat du Groupe Habitat en Région présentes en Hauts-de-France. Elle constitue un cadre structurant permettant de coordonner les stratégies des trois ESH, de mutualiser certaines compétences et de renforcer l'efficacité collective, tout en préservant l'ancrage territorial et la proximité avec les habitants.



83 206

LOGEMENTS
EN HAUTS-DE-FRANCE



1 168

COLLABORATEURS



149



381



638



448 M€

CHIFFRE D'AFFAIRES



56



148



243



171 138

PERSONNES LOGÉES



19 476



59 000



92 662



739

LOGEMENTS NEUFS



102



287



350



1 492

LOGEMENTS RÉHABILITÉS



172



290



1 030

Les coopérations ne se décrètent pas. Elles se construisent autour d'une vision claire, d'une gouvernance partagée et d'une capacité constante à anticiper.

C'est la démarche engagée au sein de PETRAM. Nous avons fait le choix de **structurer notre coopération pour renforcer la solidité et la performance** de nos organisations. J'aime à dire que notre ambition collective est d'avoir un coup d'avance. Anticiper plutôt que subir, **mutualiser plutôt qu'isoler**, coordonner plutôt que juxtaposer.

Ce n'est pas une strate supplémentaire. C'est un **levier stratégique au service de nos membres et des territoires**. Faire le choix d'une coopération structurée et exigeante, c'est faire le choix d'un modèle pérenne et responsable.



MICHAËL KERVRAN
Président de la SAC Petram
et membre du directoire
de la Caisse d'Epargne Hauts de France

Avoir toujours un coup d'avance suppose donc de structurer durablement notre coopération. Au sein de PETRAM, cette ambition se traduit par une **coordination renforcée entre nos organisations, au service d'une performance collective plus solide et plus cohérente**. Les mutualisations engagées — qu'il s'agisse de l'audit interne, de la centrale d'achat ou de la gouvernance corporate — illustrent cette dynamique.

Mais la coordination ne s'arrête pas à ces premiers dispositifs. Elle s'inscrit dans une trajectoire plus large : **partager davantage nos expertises, harmoniser nos pratiques** lorsque cela crée de la valeur et **construire ensemble des réponses adaptées aux enjeux stratégiques** des trois sociétés.

PETRAM agit comme un cadre structurant, permettant d'aller plus loin collectivement que séparément, tout en respectant l'identité et l'autonomie de chacun de ses membres. La coopération organisée est un choix exigeant, mais c'est surtout un **accélérateur de performance et un gage de solidité dans la durée**.

C'est dans cette logique que nous poursuivons le développement de nos synergies, avec une conviction simple : la performance durable se construit ensemble.



PIERRE TONNEAU
Directeur Général de la SAC Petram

S'ENGAGER POUR LE CLIMAT

La transition climatique impose d'agir dès aujourd'hui. Nous avons fait le choix d'y répondre avec détermination.

Sia Habitat, à travers sa stratégie climat, s'engage dans une transition environnementale ambitieuse.

Derrière cet engagement, un objectif clair : faire évoluer notre patrimoine pour en réduire l'impact et améliorer durablement le cadre de vie de nos habitants.

Cette stratégie se traduit concrètement par des actions ciblées pour répondre aux enjeux climatiques : réduire le recours au gaz, développer les énergies renouvelables, privilégier la réhabilitation, encourager la sobriété et intégrer les principes de l'économie circulaire.

À travers chaque projet, nous améliorons la performance de notre parc et les conditions de vie de nos clients.

Nous contribuons ainsi à écrire de nouvelles histoires dans les territoires.

2,4

MILLIARDS D'EUROS.

C'est l'investissement que nous mobilisons d'ici 2035 pour accélérer notre transition environnementale, renforcer notre production et améliorer le cadre de vie de nos clients tout en maîtrisant leurs charges.



© PROJET À L'ÉTUDE - SAM BLANCHET - STUDIO D'ARCHITECTURE

AGIR AVEC LES TERRITOIRES

À Lille, la résidence Camille Guérin incarne notre ambition en conciliant performance environnementale et qualité de vie. Elle s'inscrit dans le Pacte Lille Bas Carbone. Cette démarche exigeante portée par la ville encourage l'accélération de la transition écologique des projets d'aménagement, de construction et de rénovation.

Signataire de ce pacte, Sia Habitat intègre, pour ses douze logements, les **sept priorités opérationnelles suivantes** : énergie, eau, matériaux et économie circulaire, biodiversité, adaptation climatique, mobilité durable et bien-être.

UNE AMBITION CLAIRE DÉJÀ EN ACTION

**RÉDUIRE DE 30 % NOS ÉMISSIONS
DE GAZ À EFFET DE SERRE D'ICI 2030
ET DE 77 % D'ICI 2050**

tout en améliorant le confort des logements
et en maîtrisant les charges pour nos clients.

28

MILLIONS D'EUROS

pour une construction neuve alignée
avec les objectifs climatiques régionaux.

En 2025, nous avons franchi
un seuil symbolique avec

+ DE 1 000

LOGEMENTS RÉHABILITÉS EN UN AN

D'ici 2035

11 400

LOGEMENTS SERONT RÉNOVÉS
pour poursuivre cette dynamique
et atteindre l'étiquette énergétique B

Pour porter cette ambition en matière
de réhabilitation, Sia Habitat déploie
un programme soutenu par

160

MILLIONS D'EUROS D'INVESTISSEMENTS
ADDITIONNELS SUR 10 ANS

LE TROPHÉE DE LA SOBRIÉTÉ

Sia Habitat a été distinguée pour
un programme ambitieux de rénovation.

**DANS 10 COMMUNES,
250 LOGEMENTS**

ont été rénovés de manière sobre et engagée.

MUTUALISER POUR RELEVER LE DÉFI

Sia Habitat a fait le choix d'une approche
mutualisée en regroupant plusieurs cités
minières réparties sur différents territoires.

PERFORMANCE, MAÎTRISE ET ACCOMPAGNEMENT

À la croisée de l'histoire locale,
de l'innovation technique et des enjeux
de transition écologique, cette rénovation
conjugue **performance environnementale**
(90 % de recyclage, gains énergétiques
accélérés), **accompagnement**
des habitants et maîtrise économique
(coûts et délais optimisés).

ACCÉLÉRER LA RÉHABILITATION À GRANDE ÉCHELLE

Un an, 1 000 logements réhabilités :
un cap historique.

Réhabiliter, c'est agir concrètement pour le climat.

En réduisant les charges énergétiques, nous améliorons
le confort de nos clients et valorisons durablement
notre patrimoine. Pensée au plus près des territoires,
chacune de nos réhabilitations s'adapte aux réalités
locales et aux besoins de nos locataires.



BARLIN 118 LOGEMENTS DE LA CITÉ MINIÈRE RÉHABILITÉS

- Isolation biosourcée en fibre de bois,
- Réemploi de matériaux
- Installation de panneaux photovoltaïques



LILLE PLACE CONCERT RÉHABILITATION THERMIQUE ÉTIQUETTE B

- Consommation thermique après travaux : 75 kWh/m²
- Travaux d'amélioration
- Création d'un local à vélos
- Végétalisation de la toiture

Le +

Chauffage collectif urbain : raccordement au Réseau
de Chaleur de la ville.



GRANDE-SYNTHÉ RÉHABILITATION THERMIQUE DE 139 LOGEMENTS DE LA RÉSIDENCE LES DEUX SYNTHES

**Réhabilitation lourde (isolation
par l'extérieur, menuiseries, ventilation)**

Objectif Réduction de l'étiquette énergétique

- Travaux d'amélioration intérieure et de mise aux normes
- Désamiantage complet des logements

Le +

Dans une démarche de protection de la biodiversité,
des dispositifs de nidification pour hirondelles ont été mis
en place, en cohérence avec les préconisations
de la Ligue pour la Protection des Oiseaux (LPO).



PLAN DE LOGEMENT RENOUVÉLÉ RÉHABILITATION THERMIQUE DE 250 LOGEMENTS INDIVIDUELS DE TYPE 2 RÉPARTIS SUR 11 SITES ET 10 COMMUNES

**Lourches, Haveluy, Montigny-en-Ostrevent,
Écaillon, Masny, Guesnain, Douai, Aubry,
Ostricourt, Aniche.**

Objectif Réduction de l'étiquette énergétique

Les +

- Empreinte environnementale réduite
avec l'utilisation de peinture « coquille d'œuf »
- Matériaux biosourcés « Laine de coton »
en comble

CONSTRUIRE SANS S'ÉTENDRE

À Verquin, l'existant se transforme
plutôt que de construire sur de nouvelles terres.
Le quartier se renouvelle sans s'étendre.
Cette autre manière de produire du logement
est au service d'un cadre de vie
plus confortable et responsable.

Construction, démolition ciblée et réhabilitation
des logements déjà existants s'articulent
pour **limiter l'impact sur l'environnement.**

- Construction neuve de 51 logements
biosourcés, RE2020 - 10%
- Réhabilitation lourde de 37 logements indivi-
duals.
- Label visé BBC rénovation. Étiquette A ou B.

© VILLESANGE MASSON ARCHITECTURE

S'ADAPTER AUX PARCOURS DE VIE

Derrière chaque logement,
il y a une histoire de vie qui évolue.
À chaque étape, Sia Habitat est aux côtés
de ses clients pour leur proposer
des solutions adaptées, accessibles et durables.

Être bailleur, ce n'est pas seulement loger.
C'est faire le choix d'accompagner chaque parcours de vie,
avec exigence et attention.

Pour nos clients, le logement ne se résume pas à un toit :
c'est une expérience vécue au quotidien.
Qualité de service, accompagnement, écoute façonnent notre relation.
Nous adaptons nos solutions aux besoins pour
mieux prendre en compte le vieillissement, faciliter l'accession
sociale à la propriété et améliorer en continu notre qualité de service.

L'usage et l'expérience client guident nos actions au quotidien
et renforcent notre utilité sociale. Derrière chaque action,
ce sont des parcours de vie qui s'écrivent et évoluent.



**Votre satisfaction,
c'est notre priorité.**

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT

UNE CERTIFICATION AU SERVICE DE NOS CLIENTS

Sia Habitat obtient la certification engagement de service Qualibail, délivré par AFNOR Certification. Elle atteste de la qualité, du sérieux et de la fiabilité des services que nous apportons à nos clients.

Nos équipes se sont pleinement engagées pendant 18 mois pour faire évoluer nos pratiques et élever durablement notre niveau d'exigence. Cette certification est une étape structurante. Elle atteste de notre capacité à nous organiser, à nous challenger et à progresser.

Pour nos clients, c'est un engagement mesurable et une garantie claire : un service fiable, transparent, porté par une amélioration continue. Cette reconnaissance nous engage. Nous devons maintenir notre exigence, poursuivre nos progrès pour aller encore plus loin.

Toute notre dynamique de service client est désormais renforcée. Notre objectif constant ? Améliorer durablement la satisfaction de nos clients grâce à une culture client plus affirmée et une attention accrue portée à la relation et à l'expérience vécue.

6

ENGAGEMENTS DE SERVICE PRIS POUR NOS CLIENTS

- 1 VOUS ORIENTER**
à chaque étape
de votre demande
de logement
- 2 FACILITER**
votre emménagement,
agir pour votre confort
et votre sécurité
- 3 ASSURER**
le bon déroulement
de votre location
- 4 TRAITER**
vos demandes
d'intervention
technique
- 5 VOUS INFORMER**
évaluer les interventions
effectuées chez vous
et dans votre résidence
- 6 VOUS ACCOMPAGNER**
dans votre parcours
résidentiel

Envie d'en savoir plus ?
Découvrez notre démarche
engagement de service
en scannant le QR code.



BRICE CHINCOLLA

Delcoop, démarche d'accompagnement
client Qualibail

LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT

*La principale difficulté
n'est pas de faire, mais
de prouver que c'est fait.*

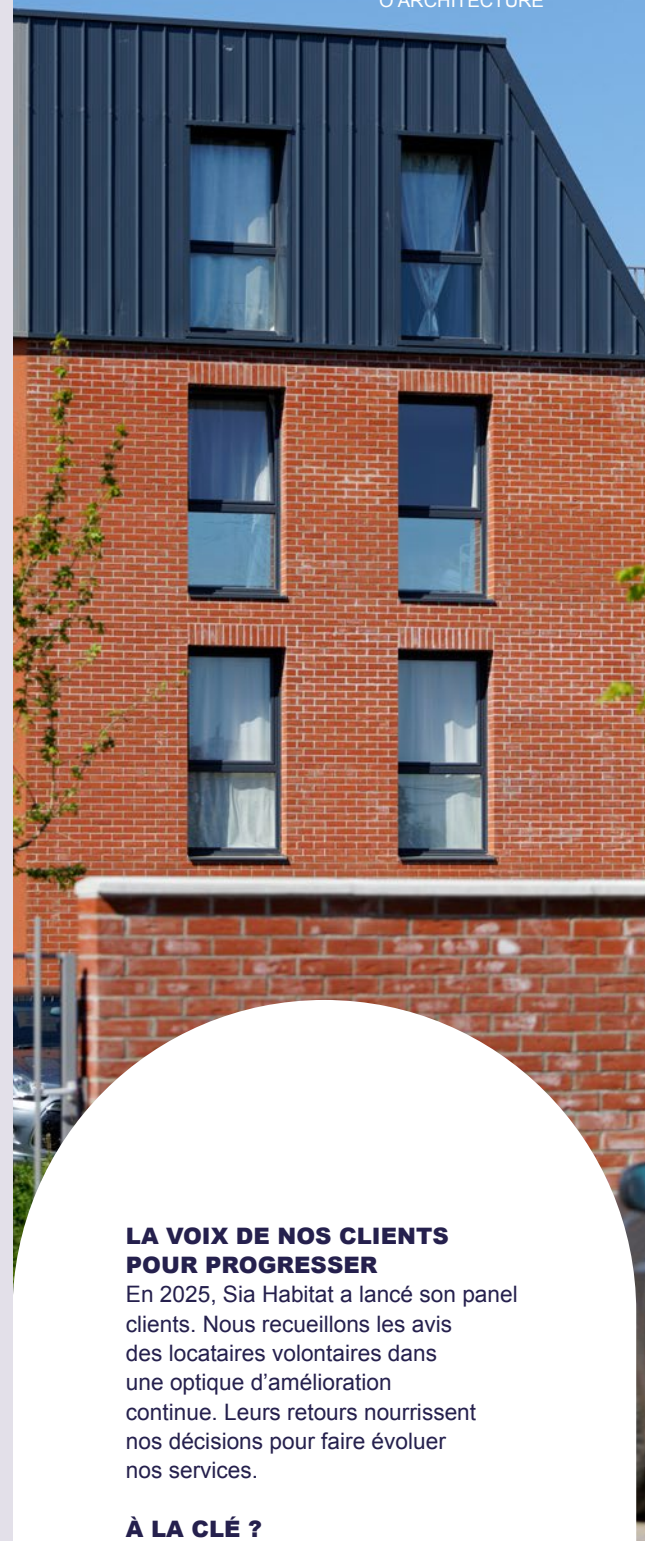
*J'ai accompagné Sia Habitat pendant
un peu plus de 18 mois dans la mise en œuvre
de la démarche Qualibail. Cette certification,
délivrée notamment par un auditeur AFNOR,
repose sur des engagements très précis
et une approche exigeante et structurante.*

*Au-delà des procédures et des outils,
ce que j'ai rapidement identifié, c'est que l'enjeu
principal était d'installer une logique
d'amélioration continue : vérifier, corriger, ajuster,
jusqu'à obtenir des résultats mesurables.
Très rapidement, Sia Habitat a fait le choix
d'embarquer l'ensemble des équipes, managers
comme collaborateurs, autour de cette démarche
qualité, avec la création d'une équipe dédiée :
la Direction Qualité et Expérience Client.*

*Cette dynamique a profondément transformé
les pratiques. Sur le terrain, elle a permis
d'homogénéiser la manière dont les clients sont
accompagnés, quelle que soit l'agence,
et de renforcer l'équité et la qualité de service.
Un an après le déploiement et les formations,
le changement est net : la relation client
est mieux structurée, plus lisible, et surtout
portée par une véritable culture client.*



RÉSIDENCE DU PARC
BOUYGUES IMMOBILIER
O ARCHITECTURE



LA VOIX DE NOS CLIENTS POUR PROGRESSER

En 2025, Sia Habitat a lancé son panel
clients. Nous recueillons les avis
des locataires volontaires dans
une optique d'amélioration
continue. Leurs retours nourrissent
nos décisions pour faire évoluer
nos services.

À LA CLÉ ?

**Un premier chantier engagé :
l'évolution de l'espace client.**

Le panel est un outil concret pour écouter,
ajuster et progresser durablement.



SOPHIE SELLIER

Chargée enquêtes de satisfaction

LE PANEL CLIENT : UN DISPOSITIF POUR CONSTRUIRE LA RELATION

*Il a été mis en place
par Sia Habitat comme
un outil d'écoute.*

*L'objectif est de recueillir
la parole des locataires
sur des services existants
ou en projet, afin de mieux
les adapter à leurs besoins.*

*De mon côté, j'accompagne ce dispositif
au quotidien, en organisant les enquêtes
et en analysant les retours.*

*Nous utilisons notamment le panel pour tester
des idées avant de les déployer. Par exemple,
nous avons récemment interrogé les clients
sur leur appétence pour des outils numériques,
comme un chatbot sur le site internet
ou un serveur vocal interactif. Ce qui ressort,
c'est un intérêt réel pour ces solutions,
mais avec une limite claire : les clients tiennent
à conserver la possibilité d'avoir un contact
avec une vraie personne. Cela montre bien
qu'il faut trouver le bon équilibre entre innovation
numérique et relation humaine.*

*Le panel s'inscrit pleinement dans une logique
d'amélioration continue. L'enjeu va au-delà
de la simple diffusion d'informations :
il s'agit de réfléchir collectivement à la manière
dont Sia Habitat interagit avec ses clients,
pour construire une relation plus attentive,
plus utile et plus durable.*



ANTICIPER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

Aujourd'hui,
**+ D'1 MÉNAGE
LOCATAIRE
SUR DEUX
A + DE 53 ANS**

Pour accompagner cette réalité,
Sia Habitat accélère l'adaptation
de son parc :

1 180
DIAGNOSTICS RÉALISÉS EN 2025

et un objectif de

2 500
LOGEMENTS ADAPTÉS
SUPPLÉMENTAIRES D'ICI 2030

DONT **500** PAR AN

Une ambition qui se complète
avec la livraison de

2 RÉSIDENCES SENIORS
à Hénin-Beaumont et à Rouvroy.



ROUVROY BÉGUINAGE MARTHA DESRUMAUX 20 LOGEMENTS DE PLAIN-PIED

- Accessibles PMR
- Certifiés NF Habitat HQE
- Équipés de panneaux photovoltaïques et d'une isolation performante pour conjuguer confort, sobriété énergétique et engagement environnemental
- Des prestations adaptées : chaudière individuelle, volets roulants motorisés, salle d'eau ergonomique,
- Un cadre de vie moderne et fonctionnel conçu pour répondre au défi du vieillissement
- Un habitat à taille humaine favorisant autonomie et lien social



HÉNIN-BEAUMONT RÉSIDENTIE SENIOR DU CÈDRE BLEU 40 LOGEMENTS SIA HABITAT

- Complétés par la Résidence Autonomie René Terreaux
- Avec une salle polyvalente ouverte sur la ville
- Avec un accès immédiat aux commerces, aux transports et aux services pour favoriser l'intégration des seniors

 **Sia Accession**
Votre projet de vie commence ici.

NOTRE AMBITION
OFFRIR À NOS LOCATAIRES ET AUX HABITANTS
DES TERRITOIRES UNE OPPORTUNITÉ
DE DEVENIR PROPRIÉTAIRES,
DANS DES CONDITIONS ACCESSIBLES
ET SÉCURISÉES.

ACCOMPAGNER LES PARCOURS RÉSIDENTIELS

Favoriser le parcours résidentiel,
c'est permettre à chacun, y compris
à nos locataires, de devenir propriétaire.
Avec Sia Accession, nous proposons
une offre diversifiée dans le neuf, l'ancien
et le terrain à bâtir, appuyée
sur des dispositifs sécurisés comme
le PSLA ou le BRS, afin de rendre
l'accession accessible au plus
grand nombre.



Notre enquête de satisfaction,
réalisée auprès de nos clients
ayant acheté un logement issu
de notre patrimoine locatif
en 2025, en témoigne

82 %
de nos nouveaux propriétaires
sont satisfaits du logement acheté

93 %
saluent la qualité
de l'accompagnement de nos équipes

**Acheter son logement
chez Sia Habitat,
c'est possible :
près de 15 % des
acquéreurs étaient
auparavant locataires**

Ils nous ont renouvelé leur confiance
pour franchir une nouvelle étape
de leur parcours résidentiel.

SOUTENIR LA VIE DES QUARTIERS

Sia Habitat intensifie son engagement dans les quartiers. En 2025, plus d'un million d'euros issus de l'ATFPB (Abattement de Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties)* ont été consacrés à des actions concrètes en faveur de la **tranquillité**, de la **propreté**, du **lien social** et de l'accès à la **culture**.



UN PARTENARIAT INÉDIT AVEC LILLE3000 POUR OUVRIR LA CULTURE À TOUTES ET À TOUS

Aux côtés de lille3000 et de la Caisse d'Epargne Hauts de France, Sia Habitat a mis en place des **navettes gratuites**. **Près de 350 locataires issus de quartiers prioritaires** ont ainsi pu se rendre aux **expositions culturelles Fiesta 2025**.



L'EMPLOI AU PIED DES RÉSIDENCES

Avec le dispositif « Emploi à Bord », déployé aux côtés de Jobissim, **Sia Habitat va à la rencontre de ses locataires en QPV**, directement au pied des immeubles. Un camion aménagé sillonne les résidences à Nœux-les-Mines, Lille, Roubaix, Cappelle-la-Grande, Grande-Synthe, Écaillon, Masny, Montigny-en-Ostrevent, Vieux-Condé. Pour faciliter l'accès à l'emploi, nous apportons notre aide pour la **création de CV et de candidatures**. Les habitants bénéficient de **conseils personnalisés** et d'un accompagnement à la mobilité. Cette démarche concrète illustre notre **volonté d'agir au-delà du logement** en soutenant les parcours de vie et l'insertion professionnelle.



EMBELLIR POUR RASSEMBLER

À Sallaumines, la résidence Nelson Mandela s'est transformée grâce à un **chantier d'insertion mené avec les habitants**. L'artiste Hiz Graff a réalisé ensuite un portrait de Nelson Mandela. Cette œuvre suscite la curiosité et encourage les échanges entre générations, faisant du hall d'entrée **un lieu de mémoire et de partage**. Ce projet illustre notre engagement pour l'amélioration du cadre de vie et le renforcement du lien social.

* abattement de taxe foncière accordé aux bailleurs sociaux en QPV, en contrepartie d'un renforcement de la qualité de service et du cadre de vie des habitants.



LAURENT CARRÉ

Chargé de mission tranquillité résidentielle

L'enjeu de la tranquillité résidentielle est aujourd'hui de passer d'une logique réactive à une logique de prévention.

La tranquillité résidentielle recouvre l'ensemble des actions mises en œuvre pour garantir la jouissance paisible des logements, la sécurité des locataires et celle des collaborateurs. Sur le terrain, ce n'est pas qu'un cadre réglementaire : c'est une organisation, des outils et des pratiques à structurer au quotidien.

Jusqu'alors, l'action reposait principalement sur la gestion des troubles de voisinage et des incivilités, dans une logique réactive. Concrètement, on intervenait surtout après une plainte. Désormais, l'objectif est d'intervenir en amont. Des outils sont développés pour détecter les signaux faibles — dégradations, usages détournés, occupations anormales — afin d'agir plus tôt et d'éviter que certaines situations ne s'installent ou ne s'aggravent.

Les équipes de proximité sont au cœur de ce dispositif. Ce sont d'abord les gardiens et les chargés de patrimoine qui repèrent les situations. Ils bénéficient de formations spécifiques pour mieux identifier les faits et adapter leurs interventions. L'assermentation de certains collaborateurs, actuellement en cours de déploiement, viendra renforcer la portée des actions engagées.

Cette démarche s'appuie également sur des partenariats étroits avec les parquets, les préfectures et les forces de sécurité, afin de mieux coordonner les interventions et de mettre en place des réponses adaptées. La tranquillité résidentielle est ainsi pensée comme une responsabilité partagée, au service d'un cadre de vie serein dans les résidences.



50
QUARTIERS PRIORITAIRES

7 557
LOGEMENTS CONCERNÉS

39 VILLES
12 EPCI



UN ENGAGEMENT COLLECTIF POUR LA TRANQUILLITÉ RÉSIDENTIELLE

Sia Habitat a signé une convention avec le Parquet de Lille, la Préfecture du Nord, les forces de l'ordre et les bailleurs de la Métropole Européenne de Lille pour **renforcer la sécurité et la sérénité dans les résidences**.

La médiation, la coordination et les interventions ciblées favorisent une mobilisation collective au service d'un **cadre de vie apaisé**.



SE DÉVELOPPER AVEC LES TERRITOIRES

Développer un territoire, c'est répondre à ses besoins et accompagner ses évolutions. Sia Habitat s'inscrit dans cette dynamique en renforçant sa présence et ses coopérations avec les acteurs locaux.

Dans un contexte instable, nous aurions pu ralentir. Nous avons fait un autre choix : agir, investir et nous développer dans les territoires. Alors que d'autres freinent leurs investissements, nous avons décidé d'accélérer : continuer à produire, réhabiliter et investir, massivement, durablement, de manière responsable.

Nous avons également renforcé notre ancrage territorial en installant notre siège à Lille, au cœur des dynamiques métropolitaines et à proximité de notre actionnaire, la Caisse d'Épargne Hauts de France. Cette dynamique s'appuie aussi sur des coopérations renforcées au sein de la SAC PETRAM, convaincus que la force du collectif est un levier concret de performance et d'impact.

À travers ces choix, nous affirmons notre rôle d'acteur engagé dans les territoires et contribuons à écrire de nouvelles histoires avec leurs habitants.

UN PATRIMOINE DURABLEMENT ENTRETENU

Au-delà de la construction et de la réhabilitation, Sia Habitat s'engage dans **un entretien structuré, durable et continu de son patrimoine**.

Le Plan d'Entretien du Patrimoine (PEP) pilote l'ensemble des travaux de maintenance préventive du parc.

AMÉLIORER DURABLEMENT LE CADRE DE VIE DE NOS HABITANTS

Nous nous engageons pour garantir la sécurité de nos habitants. Nous anticipons le renouvellement des composants et agissons pour traiter les pathologies lourdes.

EN 2025 PRÈS DE

45 MILLIONS €

ONT ÉTÉ CONSACRÉS À L'ENTRETIEN
ET À L'AMÉLIORATION DE NOS RÉSIDENCES
équipements, toitures, façades, performance énergétique.



MIEUX CONNAÎTRE
NOTRE PATRIMOINE
POUR MIEUX
LE TRANSFORMER

96 % DE DPE

NOUVELLE GÉNÉRATION RÉALISÉS

Nous disposons aujourd'hui d'une connaissance précise de la performance énergétique de notre parc. Cette vision fine nous permet d'engager des plans d'adaptation efficaces et ciblés dès 2026.

RENFORCER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

Sia Habitat a fait le choix d'engager une réorganisation territoriale afin de mieux répondre aux besoins des habitants et des collectivités.

Cette évolution vise à adapter notre organisation à la réalité de nos territoires. Elle renforce aussi notre proximité sur le terrain et garantit une action plus réactive et plus efficace.



DES DIRECTIONS TERRITORIALES AU CŒUR DE NOS BASSINS DE VIE
La redéfinition de nos Directions Territoriales vise à nous positionner au plus près des bassins où notre parc de logements est le plus important. Cela renforce **notre proximité et notre efficacité**.

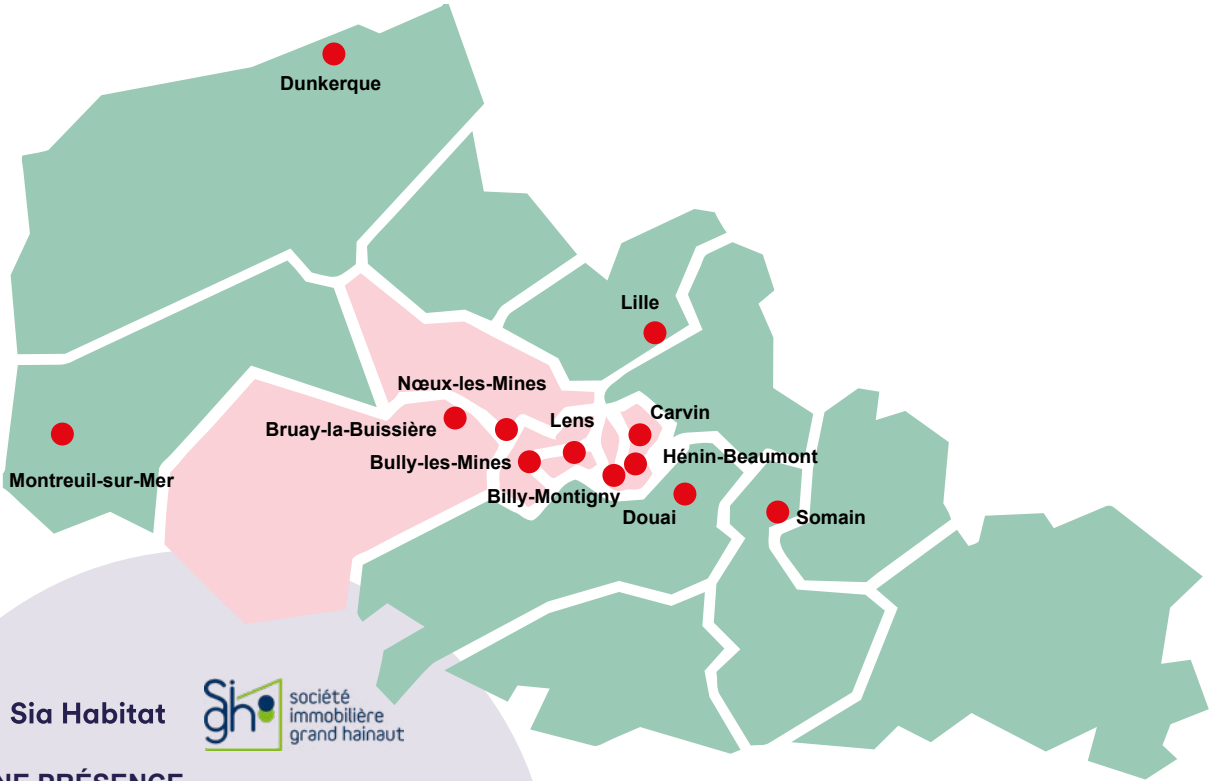
Deux Directions Territoriales ont été créées : Nord et Littoral (17 300 logements) située à Lille et Grand Artois (23 900 logements) située à Lens. Implantées sur les territoires où notre patrimoine est le plus dense, elles favorisent un **pilotage plus réactif, une connaissance approfondie des enjeux locaux et un lien renforcé avec nos partenaires**.



INSTALLATION DE NOTRE SIÈGE SOCIAL AU SHAKE, EN PLEIN CŒUR DE LILLE
Bien plus qu'un changement d'adresse, ce déménagement traduit notre volonté de nous rapprocher des acteurs de la Métropole Européenne de Lille (MEL).

Il renforce également la **transversalité entre nos équipes**, notamment avec l'arrivée de la Direction Territoriale Nord et Littoral.

Ce choix stratégique clarifie notre ambition. **Nous souhaitons être un acteur du logement au plus près des enjeux du territoire.**



UNE PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE OPTIMISÉE

RENFORCER LA COHÉRENCE ET LA LISIBILITÉ DE NOTRE IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE
Sia Habitat a engagé avec SIGH (également entreprise du Groupe Habitat en Région et de la SAC Petram) un échange de patrimoine dans le cadre de notre **nouvelle organisation territoriale**.

CLARIFIER LA RÉPARTITION TERRITORIALE
En privilégiant **un bailleur social unique par territoire**, nous simplifions **les relations avec les collectivités**. Nous renforçons aussi notre **proximité avec les habitants**.

CONCRÈTEMENT
Nous avons cédé
4 395
LOGEMENTS À SIGH
situés dans le Valenciennois et l'Arrageois.

Nous avons repris
2 117
LOGEMENTS À SIGH
principalement sur les agglomérations de Lens-Liévin, Douai, Hénin-Carvin, la CABBALR et le territoire de Somain.

GRANDIR SANS PERDRE NOS RACINES POUR PRÉSERVER ET ENTREtenir NOTRE PATRIMOINE

Nous poursuivons notre développement dans la Métropole Européenne de Lille et sur le littoral.
Nous accompagnons ainsi la dynamique de ces territoires tout en confortant notre ancrage dans le bassin minier.

Cette évolution réaffirme notre volonté de conjuguer croissance territoriale et ancrage local.
Nous restons au plus près des besoins des habitants et des collectivités.

L'OUVERTURE PROCHAINE D'UNE ANTENNE DE PROXIMITÉ À MONTREUIL-SUR-MER
Gage de notre ambition, cette ouverture renforce notre présence. Elle nous permet d'agir au plus près des réalités locales et d'accompagner les évolutions des territoires.

LIVRAISON 2025 DE NOUVEAUX LIEUX DE VIE

En 2025, l'entreprise a lancé 850 mises en chantier, livré 350 logements et déposé 500 dossiers de financement. Logements sociaux en zones tendues, résidences adaptées pour seniors, jeunes actifs ou familles en zones rurales, reconversion de bureaux ou friches pour limiter l'artificialisation des sols : chaque production est adaptée aux spécificités des territoires. Une dynamique rendue possible par une gestion rigoureuse, reconnue par la notation A+ attribuée par Fitch Ratings.



LAMBERSART
50 COLLECTIFS
Rue de Lompret
VEFA auprès de Icade
Architecte Goulard, Brabant,
Loiez Architectes associés



LILLE
16 COLLECTIFS
Quartier Jean-Macé, rue Gosselet
VEFA auprès de Sogeprom
Architecte Saison Menu & Associés



LILLE
13 COLLECTIFS
Rue des Bois Blancs
VEFA auprès de Sogeprom Projectim
Architecte Studio Rijsel



EMMERIN
19 COLLECTIFS
Rue Sadi Carnot
VEFA auprès de Bouygues Immobilier
Architecte O Architecture



SAINT-AMAND-LES-EAUX
45 LOGEMENTS
(39 collectifs et 6 individuels)
Rue Henri Barbusse
Architecte AADA



VERMELLES
47 COLLECTIFS
Rue Florent Evrard
VEFA auprès des Lotisseurs du Nord
Architecte Agence Delassus,
Dumoulin, Prévost Architecture



BERCK-SUR-MER
14 COLLECTIFS (tranche 2)
Boulevard de Paris
Promoteur SCOT IMMO
Architecte Oxymore Architectures



DUNKERQUE
14 COLLECTIFS (Plot 3)
Rue Descartes
Conception SPIE BATIGNOLLE
Architecte Santer Van Hoof
Architecture



ST-MARTIN-LEZ-TATINGHEM
10 INDIVIDUELS
Rue Chanoine Deseille
VEFA auprès de Tagerim Promotion
Architecte DD&L Architecture



STE-CATHERINE-LÈS-ARRAS
26 COLLECTIFS
Rue Winston Churchill
VEFA auprès d'Ermes Promotion
Architecte Thierry Charron Architecte



ROOST-WARENDIN
21 INDIVIDUELS (Tranche 1)
Cité Bon
Architecte cabinet A2bis



ROUVROY
30 LOGEMENTS
(10 individuels et un béguinage
de 20 logements de plain-pied)
Rue Henri Barbusse, cité Nouméa
Architecte Scénario-ARA



QUIÉRY-LA-MOTTE
8 INDIVIDUELS
Architecte Atrium Architectes



MONS-EN-PÉVÈLE
18 LOGEMENTS
Rue de l'égalité
VEFA auprès de Loginor
Architecte Agence Maes



S'ORGANISER ET COOPÉRER AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Pour répondre à la demande de logements abordables
en zones tendues,

6 PARTENAIRES

SIA HABITAT
SIGH
HABITAT HAUTS-DE-FRANCE
SA HLM DE L'OISE
SIP HLM AMIENS
LA CAISSE D'ÉPARGNE HAUTS DE FRANCE

CRÉENT hosmia

UNE FONCIÈRE DEDÉE
AU LOGEMENT LOCATIF
INTERMÉDIAIRE EN HAUTS-DE-FRANCE.

Hosmia, c'est l'union au service
du logement intermédiaire



WAMBRECHIES TRANSFORMATION D'UNE FRICHE EN UN NOUVEAU LIEU DE VIE LIVRAISON DE 17 LOGEMENTS À HORIZON 2028

- Première acquisition de la foncière Hosmia
- Première concrétisation dans la Métropole Européenne de Lille
- Un projet porté par une SCCV associant Marignan et Sia Habitat
- Une mobilisation collective pour répondre aux besoins croissants des territoires
- Un investissement à fort impact avec un emplacement stratégique (proche des commerces et du futur arrêt de tramway)
- Un objectif environnemental ambitieux



BENOÎT GAVORY
Président
Hosmia, Habiter Autrement

Hosmia incarne notre volonté collective d'agir concrètement pour proposer des logements de qualité, accessibles et durables, là où les besoins sont les plus forts.

Cette première acquisition est une étape clé qui montre ce que nous pouvons accomplir ensemble.



EN PARTENARIAT AVEC COGEDIM

Sia Habitat porte près de **590** LOGEMENTS

à travers **4** OPÉRATIONS EN CO-PROMOTION (SCCV)

Ce levier de développement est structurant pour renforcer notre présence sur les territoires.



Signature au Congrès HLM



ANNOEULLIN

Rue du 8 mai 1945
164 LOGEMENTS dont 80 LLS,
71 logements collectifs et 9 logements individuels
Livraison prévisionnelle 2029



LEERS

Rue du Maréchal Leclerc
Programmation en cours
Livraison prévisionnelle 2028



CUCQ

Avenue François Godin
80 LOGEMENTS 33 LLI, 47 LLS
Livraison prévisionnelle fin 2027



LOMME
Rue du Cœur Joyeux
Programmation en cours

SE TRANSFORMER POUR MIEUX AGIR

Faire évoluer nos pratiques, nos métiers et nos engagements, c'est nous donner les moyens d'agir plus efficacement au service de nos habitants et des territoires

Transformer une entreprise, ce n'est pas seulement faire évoluer son organisation.
C'est faire le choix d'adapter ses métiers, de développer les compétences et de faire évoluer nos pratiques pour répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain.

Chez Sia Habitat, cette transformation est déjà à l'œuvre. Elle se traduit par des engagements concrets en matière de responsabilité sociétale, par une politique active de développement des compétences et par l'évolution de nos métiers au plus près des besoins de nos clients et partenaires.

À travers cette transformation, ce sont aussi de nouvelles histoires qui s'écrivent, portées par l'engagement de nos équipes au service des habitants et des territoires.



AFFIRMER NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Certification B Corp, renforcement de notre politique RH, création de nouveaux métiers, valorisation de l'engagement des équipes... Ces actions structurent **une entreprise plus responsable, plus engagée et plus performante.**

Cette dynamique collective nous permet d'améliorer durablement notre impact et de mieux répondre aux attentes de nos clients et de nos partenaires.

Déjà société à mission, nous franchissons une nouvelle étape avec la certification B Corp. Cette certification internationale distingue les entreprises à impact positif sur la société, l'environnement et leurs parties prenantes. Nous rejoignons ainsi une **communauté engagée** (Aventim, Nature & Découvertes, Bonduelle, Caisse d'Epargne Hauts de France...).

Décerné par B Lab, le label B Corp reconnaît nos engagements en matière de gouvernance responsable, inclusion, transition environnementale, ancrage territorial et éthique. B Corp devient le socle de notre feuille de route RSE et le début d'un nouveau chapitre.



PIERRE TONNEAU
Directeur Général de Sia Habitat

Il ne s'agit pas d'une simple récompense, mais d'un cadre exigeant qui nous pousse à progresser en continu.

Entreprise



Cette entreprise respecte des normes sociales et environnementales élevées.

Certifiée

Pour en savoir plus bcorp.com





**SIGNATURE
D'UN PARTENARIAT
AVEC L'AFPOLS**
pour certifier le métier
de chargé de clientèle
lors du Congrès HLM 2025.

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES ET LES TALENTS

En 2025, l'humain a guidé nos décisions.

Former, recruter, accompagner, faire évoluer : nos actions RH ont été portées par une conviction simple. Nous plaçons l'humain au cœur de chaque décision, au service de nos collaborateurs et de nos clients.

Mettre l'humain au centre, c'est lui donner les moyens de grandir, de s'engager et de réussir.

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

14 473

HEURES DE FORMATION

soit

24,4 H

PAR SALARIÉ EN MOYENNE

CES RÉSULTATS SONT LA PREUVE D'UNE RÉELLE DYNAMIQUE COLLECTIVE.

En 2026, nous poursuivons le même cap : investir dans les talents, renforcer l'inclusion et faire grandir notre engagement, ensemble.

RECONNAÎTRE TOUS LES TALENTS

99/100

À L'INDEX ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

FAIRE DE L'INCLUSION UNE RICHESSE

10 %

DE TAUX D'EMPLOI RQTH

Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

**SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI
DES PERSONNES HANDICAPÉES**

13 duos formés pour découvrir la richesse de nos métiers, susciter des vocations et ouvrir de nouvelles perspectives. Notre partenaire Unik Emploi a assuré l'animation de ce temps de sensibilisation.

**JOURNÉE DES ALTERNANTS
POUR TRANSMETTRE**

33

ALTERNANTS

48

STAGIAIRES

14

PARCOURS
INCLUSIFS

TRANSFORMER NOS MÉTIERS

Transformer notre organisation, c'est aussi faire évoluer nos métiers et créer de nouvelles expertises pour mieux répondre aux réalités du terrain.

**DES NOUVEAUX MÉTIERS
POUR MIEUX CONSEILLER**

Annabella est passée de gestionnaire en recouvrement social à Conseillère en économie sociale et familiale.

Ce nouveau métier créé chez Sia Habitat permet de mieux accompagner les publics fragiles. Ces conseillères aident notamment les clients à faire valoir leurs droits et à accéder aux aides auxquelles ils peuvent prétendre.



ANNABELLA FERA

Conseillère en économie sociale et familiale

**L'ADAPTATION AU CŒUR DU MÉTIER,
POUR MIEUX ACCOMPAGNER**

Lors d'une réorganisation en territoires, mon poste a évolué et j'ai choisi de devenir conseillère en économie sociale et familiale, en lien avec ma formation initiale. J'ai été nommée en avril 2025 et je viens d'obtenir mon diplôme d'État.

C'est un nouveau métier chez Sia Habitat, et il était très attendu sur le territoire. Avant, l'accompagnement social existait, mais il était externalisé. Aujourd'hui, il est internalisé, avec un service dédié et des interlocuteurs identifiés, ce qui facilite beaucoup les échanges avec les partenaires, notamment le département et les CCAS.

Sur le terrain, les retours sont très positifs. Notre rôle est de repérer les situations de fragilité et d'accompagner les locataires pour stabiliser leur situation dans le logement. Nous intervenons sur des problématiques très variées : gestion budgétaire et dettes de loyer, adaptation et maintien dans le logement, accompagnement vers l'autonomie.

Chaque situation est différente. L'idée n'est pas de faire à la place des personnes, mais de faire avec elles. Nous faisons beaucoup de pédagogie : expliquer les démarches, structurer, aider à organiser les documents, construire un budget. L'objectif est que, à la fin de l'accompagnement, la personne soit en capacité de s'en sortir seule, ou au moins de savoir vers qui se tourner en cas de difficulté.

Nous découvrons aussi des situations invisibles : des personnes sans impayés ni demandes, mais pourtant en difficulté, souvent confrontées à l'isolement, notamment chez les personnes âgées. Dans certains cas, il faut s'obstiner, mobiliser les partenaires et trouver d'autres leviers pour réussir à raccrocher la personne. Le travail partenarial est essentiel.

Fête des voisins en résidence



LES TROPHÉES DE LA PROXIMITÉ À PARIS

En 2025, nos gardiens et gardiennes ont été mis à l'honneur lors de ces trophées.

Quatre distinctions saluent leur engagement en faveur du lien social, de l'inclusion et du développement durable. Le Trophée Handicap récompense les initiatives inclusives et humaines. Le Trophée Jeune Espoir salue les engagements prometteurs, un autre récompense les actions à double impact et le dernier valorise le lien social.

S'ENGAGER AU SERVICE DE NOS CLIENTS ET DE NOS TERRITOIRES

Derrière chaque résidence, chaque projet et chaque action, il y a avant tout des femmes et des hommes engagés.

Les 500 jours de la transformation



Concours de dessin en résidence



Semaine
de la solidarité



Pâques en résidence

LES 500 JOURS DE LA TRANSFORMATION

En 2025, nous avons célébré les 500 jours du service Transformation. Ce temps fort est symbolique dans le déploiement de notre plan stratégique Habiter 2030 by Sia Habitat.

Créé pour accompagner l'évolution de l'entreprise, ce service joue un rôle de facilitateur et de catalyseur. Il structure les démarches, soutient la conduite du changement et fédère les équipes autour de projets transversaux.

Au-delà de l'événement, cette étape confirme une transformation durablement ancrée, au service de notre performance et de nos clients.



Le Trophée « Acteur du lien social » pour le projet TROKY TOUR, c'est la preuve que le lien social, c'est l'affaire de tous. Le Troky Tour (braderie solidaire), c'est un projet d'équipe, pensé et mené par un trio de gardiens. Ensemble, on va plus loin, et on montre aussi une autre facette de nos métiers.

FLORENT LEROUGE
Gardien



Les Trophées
de la Proximité



Atelier écogeste



100

COLLABORATRICES
ET COLLABORATEURS
RÉUNIS ET 30 MIS
À L'HONNEUR



Sia Habitat

612 rue de la Chaude Rivière
59 800 LILLE

www.sia-habitat.com

 **Sia Habitat**



**GROUPE
HABITAT
EN RÉGION**



Juin 2026 Direction de la Communication Sia Habitat. Conception graphique et mise en page Les Enchanteurs.
Crédits photos Samuel Dhote, Shutterstock. Rédaction Sia Habitat. Impression NordImprim.